Waarom melden patiënten met migratieachtergrond zich op spoedgevallendienst?Een kwalitatief onderzoek

Haio: AHMED OSMAN MOHMMED KHAIR Omima , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: DE JAEGER Marc , DEVRIESE Dieter , VAN LERBEIRGHE Johan

Context: In de afgelopen jaren hebben vele onderzoekers een grote interesse getoond naar het ongepast ?oneigenlijk? gebruik van de spoedgevallendienst. Een substanti?le fractie van de patiënten die zich aanbieden op de spoedgevallendienst zijn niet verwezen door een huisarts;:40-50% van de patiënten op spoed zijn zelfverwijzingen. In België heerst de indruk dat mensen met een migratieachtergrond meer geneigd zijn de spoedgevallendienst te consulteren in plaats van een huisarts of huisartswachtpost.

Onderzoeksvraag: Deze studie is een evaluatie van de culturele en /of socio-economische verschillen van de redenen waarom patiënten met een migratieachtergrond zich zonder verwijzing tot de spoedgevallendienst wenden. Door te peilen naar de specifieke reden kan men een beter zicht krijgen op de socio-economische variabelen alsook op de individuele en culturele barri?res die een rol kunnen spelen. Verder wil er ook nagegaan worden in welke mate deze patiënten op de hoogte zijn van de beschikbaarheid van de huisartsenwachtpost. Het uiteindelijke doel is de optimalisering, verbetering en ontwikkeling van de eerste lijngezondheidszorg.

Methode: De dataverzameling vond plaats te AZ Sint Lucas in Gent van maart tot en met augustus 2015. Patiënten werden ge?ncludeerd indien ze zich zonder verwijzing door de huisarts aanmeldden op spoed. Aan de hand van face to face of een telefonisch interview, werden patiënten gevraagd deel te nemen aan het onderzoek door een interviews op basis van een semi-gestructureerde vragenlijst. De inclusie van de patiënten was volledig willekeurig en bepaald door het triage-systeem en de studiecriteria waarbij de patiënten in volgorde van dringendheid werden behandeld. De data werd nadien geanalyseerd met descriptieve analyse.

Resultaten: Patiënten met migratieachtergrond komen diverse barri?res tegen bij het zoeken naar medische zorg. Socio-economische factoren en individuele/culturele identiteit be?nvloeden het gedrag van patiënten bij hun keuze van de gezondheidsdiensten. Een andere belangrijke bevinding is dat de meerderheid van de patiënten niet op de hoogte is van de beschikbaarheid van de huisartsenwachtpost. Bovendien is er een gebrek aan vertrouwen tussen de patiënt en de zorgverlener, wat kan bijdragen tot de gezondheidszorgverschillen.

Conclusie: Socio-economische factoren en individuele/culturele identiteit be?nvloeden het gedrag van patiënten met een achtergrondmigratie bij hun keuze van de gezondheidsdiensten. Dus, dergelijke strategie?n omvatten maatregelen om het ongepast ?oneigenlijk? gebruik van spoedgevallendienst te verminderen, moeten verschillende strategie?n combineren. Het is belangrijk dat de huisartsen, de ziekenhuizen, de verzekeringsmaatschappijen samen werken om deze problemen op te lossen en om een kosteneffectieve en kwalitatieve gezondheidszorg voor patiënten in nood te kunnen waarborgen,