Implementatie van vroegtijdige zorgplanning in een woon- en zorgcentrum

Haio: VERSTRAETE Tom , U.G.
Promotor: DEVEUGELE Myriam
Praktijkopleider: BAEKELANDT Alexander

Context: Vroegtijdige zorgplanning is het communicatieproces tussen een persoon, zijn naasten en de zorgverleners omtrent de toekomstige zorg die men wenst te ontvangen wanneer men niet langer in staat is zijn voorkeur te uiten. In het woon- en zorgcentrum Sint-Vincentius te Aaigem is er tot op heden geen algemeen beleid rond vroegtijdige zorgplanning. Hierdoor komt men regelmatig in een moeilijke situatie wanneer een bewoner plots sterk achteruit gaat. Vaak moeten er dan in allerijl belangrijke beslissingen worden genomen door de bewoner of zijn familie, zonder dat men hierop voorbereid is. Ook voor de zorgverleners zijn dit beladen en stresserende situaties. Het doel van deze masterproef is tot een duurzaam, evidence-based en breed gedragen beleid vroegtijdige zorgplanning te komen dat alle kansen heeft om succesvol ingevoerd te worden in het woon- en zorgcentrum.

Onderzoeksvraag: Wat is de houding van de betrokken hulpverleners ten opzichte van vroegtijdige zorgplanning? Wat zijn de praktische en organisatorische hindernissen of opportuniteiten voor de implementatie van een beleid vroegtijdige zorgplanning in het woon- en zorgcentrum. Hoe komt men tot een bottom-up beleid rond vroegtijdige zorgplanning?

Methode: Er werd een literatuurstudie verricht naar de houding van zorgverleners rond vroegtijdige zorgplanning en naar het opstellen van een vroegtijdig zorgplanningsbeleid. Vervolgens werd op basis van de literatuur een theoretisch maar concreet beleid vroegtijdige zorgplanning voor het woon- en zorgcentrum uitgewerkt. Dit werd voorgelegd aan twee focusgroepen samengesteld uit directie, huisartsen, verpleegkundigen, kinesisten en ergotherapeuten van het woon- en zorgcentrum. Via kwalitatieve analyse werden deze focusgroepsgesprekken verwerkt.

Resultaten: Alle deelnemers stonden positief tegenover vroegtijdige zorgplanning en waren vragende partij voor een meer algemeen beleid. Op basis van de feedback van directie en zorgverleners in de focusgroepsgesprekken werd een praktisch, realistisch en meer gedragen beleid vroegtijdige zorgplanning ontwikkeld dat klaar is voor implementatie in het woon- en zorgcentrum. Een uitgeschreven protocol voor wilsbekwame en wilsonbekwame bewoners, gesprekssjablonen en een document vroegtijdige zorgplanning werden ontwikkeld.

Conclusie: De gevolgde methode van een op literatuurstudie gebaseerd voorstel dat aangepast werd op basis van feedback uit de focusgroepen, vormt een goede en succesvolle manier om tot een breed gedragen beleid vroegtijdige zorgplanning te komen dat alle kansen heeft om op een duurzame manier ge?mplementeerd te worden in een woon- en zorgcentrum. Een van hogerhand opgelegd beleid vroegtijdige zorgplanning zonder overleg heeft minder slaagkans wat blijkt uit de vele bedenkingen en aanpassingen die op basis van de focusgroepen werden gemaakt.