Is e-learning een geschikt hulpmiddel voor de implementatie van het stappenplan met betrekking tot de aanwerving van een praktijkassistent(e)?

Haio: VAN HAMME Joris , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: VAN DE VELDE Bart

Context: Bij het aanwerven van een praktijkassistent in de huisartspraktijk komt heel wat kijken. Er bestaat bij huisartsen nogal wat onduidelijkheid over de te ondernemen stappen bij de aanwerving, de gewenste vooropleiding, de te maken afspraken en de aangewezen opvolging en houding ten opzichte van de praktijkassistent.

Onderzoeksvraag: In deze studie werd getracht een bestaand stappenplan over de aanwerving van praktijkassistentie te implementeren aan de hand van een e-learningmodule. Aan de hand van een enqu?te werd enerzijds geëvalueerd of e-learning een geschikt middel werd bevonden om informatie over het aanwerven van praktijkassistentie te verwerven. Anderzijds werd gecontroleerd of de e-learning inhoudelijk voldeed aan de verwachtingen van de huisarts hierover. In deze masterproef wordt de eerste onderzoeksvraag verder uitgediept, in de masterproef van dr. Eva Straus wordt er meer toegespitst op de tweede vraag.

Methode: In een eerste fase werd een e-learningmodule ontworpen, gebaseerd op een vroegere masterpaper van Jo Borremans en Leen Creemers uit 2013. In een tweede fase werden toegangscodes via verscheidene kanalen verspreid onder 40 huisartsen verspreid over heel Vlaanderen. Hieraan werd een enqu?te gekoppeld met vragen met betrekking tot de vorm en de inhoud.

Resultaten: Op de vraag of e-learning het geschikte middel is om informatie over praktijkassistentie tot bij de huisarts te brengen, antwoordden de meeste huisartsen positief. Op de vraag of het stappenplan ook inhoudelijk voldeed aan de verwachtingen, antwoordde gemiddeld twee derde van de huisartsen positief. Een aantal elementen werd ter verbetering gesuggereerd.

Conclusie: E-learning wordt als een geschikt middel ervaren door artsen om informatie te verwerven over het aanwerven van praktijkassistentie. Een moeilijkheid blijft om enerzijds zo praktisch mogelijke en anderzijds de meest recente informatie te verschaffen. In deze e-learning werd daarom gekozen om de gebruiker te begeleiden naar websites waar bepaalde veranderlijke informatie geactualiseerd wordt.