Kan een online applicatie het beheer van een zorgtraject eenvoudiger en correcter laten verlopen?

Haio: RABAEYS Henk , V.U.B.
Promotor: DEVROEY Dirk , V.U.B.
Praktijkopleider: TEUWEN Jo

Context: Vergrijzing van de bevolking doet het aantal patiënten met een chronische aandoening en de geassocieerde kosten voor de gezondheidszorg stijgen. Zorgtrajecten voor diabetes type 2 en chronische nierinsufficiëntie trachten een antwoord te bieden op deze uitdaging. Dit kwaliteitsverbeterend project wil onderzoeken of een web gebaseerde informatietechnologie (IT) applicatie, gebaseerd op het chronic care model, de zorg van patiënten met een zorgtraject kan verbeteren.

Onderzoeksvraag: Wordt het beheer van een zorgtraject gebruiksvriendelijker, verbetert de zorg en kost het minder tijd wanneer een IT applicatie ondersteuning biedt? Kan het algemeen oordeel omtrent de zorgtrajecten verbeteren? Zou de huisarts actiever op zoek gaan naar patiënten die recht hebben op een zorgtraject en worden er daadwerkelijk ook meer contracten afgesloten?

Methode: Voor de start en na acht maanden gebruik van de IT-applicatie evalueerden 41 Belgische huisartsen de applicatie via een visueel analoge score op basis van gebruiksvriendelijkheid, tijdsinvestering, kwaliteit van de zorg en ze gaven een algemeen oordeel. Ook werd er nagegaan of de huisarts actiever op zoek zou gaan naar patiënten die recht hebben op een zorgtraject.

Resultaten: Alle onderzochte parameters werden significant beter beoordeeld tijdens het gebruik van de IT-applicatie ($P<0.001$). De gemiddelde score voor gebruiksvriendelijkheid steeg van 43% naar 85% en voor tijdsinvestering steeg deze van 43% naar 62%. De kwaliteit van de zorg werd significant beter beoordeeld van 61% naar 83% en het algemene oordeel steeg van 55% naar 82% . 80% van de deelnemende huisartsen wilde actiever op zoek gaan bij vereenvoudiging van het zorgtraject, nochtans werd er tijdens het gebruik van de IT applicatie geen significante toename van het jaarlijks aantal ge?ncludeerde patiënten waargenomen.

Conclusie: De IT-applicatie mijnzorgtraject toonde volgens de deelnemende huisartsen een significante verbetering van alle onderzochte parameters. Er is wel nood aan connecties met andere eHealth toepassingen. Verder onderzoek moet verricht worden naar de kosteneffectiviteit, de invloed op harde eindpunten en de mening van patiënt.