Tevredenheid van huisartsen in opleiding (HAIO) over hun wachtdiensten

Haio: DOGU Ahmed , V.U.B.
Promotor: VANSINTEJAN Johan , V.U.B.
Praktijkopleider: LAMBERTS JAN , Van Rossem Ines

Context: Tot op heden is nog weinig informatie beschikbaar omtrent de tevredenheid van HAIO?s over de wachtdiensten. Dit kan echter wel van belang zijn, daar zich een hervorming van het curriculum van HAIO?s opdringt. Concreet zullen de specialisatiejaren met ??n jaar worden verlengd (van twee jaar naar drie jaar). Daarnaast verandert ook de omgeving van de wachtdiensten waardoor hervormingen best afgetoetst kunnen worden aan de tevredenheid bij HAIO?s.

Onderzoeksvraag: Welke factoren hebben een invloed op de tevredenheid van HAIO?s over de wachtdiensten in Vlaanderen?

Methode: Ten eerste werd via Acerta een databestand bekomen, waarbinnen demografische gegevens en informatie omtrent het aantal wachturen van HAIO?s in de periode 2012-2014 werden weergegeven. Deze gegevens werden geanalyseerd. Ten tweede werd een vragenlijst opgesteld en voorgelegd aan HAIO?s. Ook hier werden demografische gegevens bevraagd en er werd gepeild naar de perceptie en tevredenheid van HAIO?s over wachtdiensten aan de hand van een antwoordschaal. Deze vragenlijst werd online aangeboden via SurveyMonkey en via de ICHO website verspreid. Een beschrijvende analyse en statistische verwerking werden tot slot toegepast op alle verkregen data.

Resultaten: De data van 218 HAIO?s werd verwerkt. 79% van de deelnemers zijn vrouwelijke HAIO?s. De algemene tevredenheid over de wachtdiensten (78%), tevredenheid over de wachturen (75 tot 82%), patiëntencontacten (71%) en leerrijkheid (85%) zijn zeer hoog. 55% van de HAIO?s deed geen extra wachten bovenop de verplichte 120 wachturen per jaar. Het percentage van HAIO?s die geen extra wachten liep, ligt hoger bij vrouwelijke HAIO?s (76%) dan bij mannelijke (59%). Verder tonen mannelijke HAIO?s zich ook vaker bereid om wachten te lopen indien er een loonsverhoging zou plaatsvinden (79%). Vrouwelijke HAIO?s gaven aan hier minder snel op in te gaan (54%). HAIO?s werkzaam in duo- en groepspraktijken doen minder vaak extra wachturen (respectievelijk 37 en 42%) dan HAIO?s werkzaam in solopraktijken (58%). 53% was bereid extra wachten te lopen voor een hogere verloning. 41% krijgt geen recuperatie van de praktijkopleider. Er is geen correlatie gevonden tussen het geslacht en de provincie en het aantal uren wacht.

Conclusie: Binnen dit onderzoek was de meerderheid van de HAIO?s tevreden over de wachtdiensten, het aantal wachturen, het aantal patiëntencontacten en vonden ze de wachten ook verder leerrijk. De tevredenheid lag hoger bij de huisartsenwachtposten dan de regionaal georganiseerde wachtdiensten. Verder onderzoek is echter nodig, daar het curriculum van huisartsgeneeskunde zal veranderen en de omgeving van de wachtdiensten ook ingrijpend hervormd zal worden.