De visie van de patiënt op het (Globaal) Medisch Dossier

Haio: DELEDICQUE Yen , U.G.
Promotor: BOECKXSTAENS Pauline
Praktijkopleider:

Context: Het Globaal Medisch Dossier (GMD) is een administratief instrument om het dossier van een patiënt te beheren. Het dossier bevat alle relevante gegevens over de patiënt met als doel de uitwisseling van gegevens te bevorderen. In veel gevallen is het medisch dossier echter onvolledig en bevat het geen contextfactoren die relevant kunnen zijn bij de begeleiding van een patiënt. De uitwisseling van relevante gegevens (in België via het eHealth platform) tussen de eerste en tweede lijn, maar ook met de patiënt zelf, kan aanleiding geven tot meer effici?nte en veiligere zorg. Het belang van de visie van de patiënt mag hierbij niet uit het oog verloren worden, omdat deze als een actieve speler in het zorglandschap moet worden beschouwd. Dit project heeft als doel de medische dossiers van de deelnemers te optimaliseren om zo een kwalitatief GMD op te stellen. Een tweede doelstelling is het achterhalen van de visie van de patiënt op de inhoud van het GMD. Hierbij wordt gelet op de link tussen het GMD en patiëntgerichte zorg.

Onderzoeksvraag: Dit project heeft twee doelstellingen: ten eerste is er een praktijkverbeterend luik. Hierin worden de medische dossiers van de deelnemers geoptimaliseerd om zo een kwalitatief GMD te kunnen opstellen. Dit leidt dan hopelijk tot een bewustwording van het belang van een goed (G)MD bij de artsen in de praktijk, zodat dit een weerslag zal hebben op de dossiers van andere patiënten. De tweede doelstelling is het achterhalen van de visie van de patiënt op de inhoud van het GMD. Hierbij wordt dan specifiek gelet op het feit of een GMD kan bijdragen tot meer patiëntgerichte zorg. Om de kwaliteit van de medische dossiers in de praktijk te verbeteren, werd er gezocht naar een manier om op een (semi)gestructureerde manier het dossier van de patiënt aan te vullen zowel medische gegevens als relevante contextfactoren die een invloed hebben op het leven van de patiënt en de aanpak van een eventuele chronische aandoening.

Methode: Patiënten (>65 jaar) worden ge?nterviewd, waarbij gebruik gemaakt wordt van een medische vragenlijst en een vragenlijst over meer context gerelateerde zaken. Deze interviews worden vervolgens letterlijk uitgeschreven en verwerkt.

Resultaten: Hoewel patiënten er niet actief naar informeren, zien zij het GMD als een instrument om gegevens te verzamelen en uit te wisselen met andere artsen. Het medisch dossier moet zo volledig mogelijk zijn, geen informatie mag worden weggelaten. De uitwisseling van deze gegevens gebeurt bij voorkeur niet enkel in België, maar ook internationaal. Bij de bevraging van deze studiegroep bleek dat zaken zoals dementie, waardig leven en euthanasie een zwaartepunt zijn in het dossier. Verder is ook pijn een doorslaggevende factor op de kwaliteit van leven van de respondenten, samen met mobiliteitsbeperkingen.

Conclusie: Het medisch dossier speelt een belangrijke rol bij de organisatie van effici?nte en patiëntgerichte zorg. Niet het GMD maar wel het SumEHR kan tot meer patiëntgerichte zorg aanleiding geven. Zeker bij chronische patiënten wordt het steeds belangrijker dat naast de medische gegevens ook de contextgerelateerde zaken gekend zijn. Met deze zaken kan vervolgens rekening gehouden worden bij het maken van bepaalde keuzes tijdens het zorgproces.