Ontwikkeling en toetsing van een E-learning over vroegtijdige zorgplanning

Haio: CLEUREN Stefanie , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: HARDY Luc , SCHRAEPEN Gilbert

Context: Vroegtijdige zorgplanning (VZP) is een vrijwillig en continu proces van reflectie en dialoog tussen de patiënt, zijn naasten en de zorgverlener(s) waarbij toekomstige zorgdoelen besproken en gepland worden. (1) Uit onderzoek blijkt dat ongeveer twee derde van de patiënten met zijn arts wil spreken over levensverlengende handelingen of reeds nadacht over het aanduiden van een vertegenwoordiger. (1) Zorgverleners geven aan dat er interesse is voor vroegtijdige zorgplanning , maar slechts weinigen voeren effectief VZP-gesprekken. (1) Hun voornaamst barri?res zijn gebrek aan tijd, training en ervaring. (1) In juni 2014 werd een richtlijn ontwikkeld over VZP, die door de Vlaamse Federatie Palliatieve Zorgen openbaar wordt aangeboden om aan dit gebrek aan training en ervaring tegemoet te komen. Het alleen maar beschikbaar stellen van richtlijnen leidt echter niet tot veranderingen in de praktijk. (2, 3) Daarvoor moet de verspreiding ervan gecombineerd worden met effectieve educationele interventies zoals bijscholingen of E-learning.

Onderzoeksvraag: In een eerste deel werd gezocht wat de samenstelling is van een kwaliteitsvolle E-learning. Nadien werd een E-learning ontwikkeld over VZP, gebaseerd op de inhoud van de richtlijn VZP (1). De doelstellingen zijn om de kennis en vaardigheden van gebruikers rond VZP te vergroten en er voor te zorgen dat ze in de toekomst meer en gemakkelijker VZP-gesprekken zouden voeren. In een laatste fase werd bij huisartsen en huisartsen in opleiding (HAIO?s) nagegaan wat de resultaten van de E-learning waren wat betreft opgedane kennis/vaardigheden en invloed op het toekomstig handelen.

Methode: Er werd een literatuuronderzoek uitgevoerd over de samenstelling van een kwaliteitsvolle E-learning. Nadien werd een E-learning ontwikkeld, gebaseerd op de inhoud van de richtlijn over VZP (1) en over deze E-learning werd feedback gevraagd aan 4 experts en 12 beoogde gebruikers (7 HAIO?s en 5 huisartsen). Ten slotte werd door een elektronische vragenlijst bij deze laatsten nagegaan welke kennis en/of vaardigheden opgedaan werden en welke verandering ze in hun toekomstig gedrag omtrent VZP verwachtten.

Resultaten: Er werd een E-learning ontwikkeld rekening houdend met de resultaten van het literatuuronderzoek. Deze werd door de verschillende experts positief onthaald en op hun aanraden werden verschillende aanpassingen gemaakt; de interactie en betrokkenheid van de leerling vergroten was ??n van de belangrijkste opmerkingen. Ook de beoogde gebruikers gaven positieve feedback en bruikbare werkpunten, zo werden bijvoorbeeld achter elk hoofdstuk kernpunten samengevat. De bevraging over opgedane kennis en invloed op de toekomst had als resultaat dat iedere beoogde gebruiker iets had bij geleerd en veranderingen in gedrag verwachtte. Aangehaalde punten hierbij waren sneller met VZP starten en ruimer denken dan enkel DNR-codes invullen.

Conclusie: Het ontwikkelen van de E-learning was een succesvol project dat zijn vooropgestelde doelstelling binnen het ondervraagde publiek heeft behaald.