De ervaringen van de eerste lijnzorgverleners bij een doelgericht multidisciplinair overleg. Een kwalitatieve analyse.

Haio: BOSSAERT Herlinde , KUL
Promotor: BOECKXSTAENS Pauline , U.G.
Praktijkopleider: DE MEULDER Pieter

Context: Thuiswonende ouderen met multimorbiditeit vormen een toenemende populatie in de huisartsgeneeskunde. Men ondervindt echter verschillende problemen bij de aanpak van patiënten met multimorbiditeit in de eerste lijn. Dit onderzoek kadert binnen het pilootproject ?Ge?ntegreerde zorg voor thuiswonende ouderen met multiple chronische aandoeningen? waarin wij enkele van deze problemen aankaarten. Het pilootproject vertrekt vanuit het gedeelde concept: doelgerichte zorg. Deze masterproef behandelt ??n onderdeel van dit zorgmodel, namelijk het doelgericht multidisciplinair overleg in de eerste lijn.

Onderzoeksvraag: Hoe ervaren de betrokken zorgverleners bij het doelgericht multidisciplinair overleg, (1) het implementeren van zorgdoelen in een zorgplan, (2) doelgerichte zorg voor de aanpak van multimorbiditeit en (3) het MDO als medium om doelgerichte zorg te leveren?

Methode: Een kwalitatieve studie werd opgesteld opdat een maximaal aantal gegevens van alle participerende zorgverleners kon bekomen worden. In een eerste deel van het onderzoek werd een semigestructureerde vragenlijst afgenomen (telefonisch/schriftelijk) bij een maximale diverse selectie van de participerende zorgverleners. De analyse van de gegevens gebeurde op een open inductieve manier. De antwoorden werden thematisch verwerkt in categorie?n met subcategorie?n. In een tweede deel van het onderzoek werden uit deze analyse stellingen opgemaakt om voor te leggen aan alle participerende zorgverleners. Ook hier volgde een open inductieve analyse op de verzamelde gegevens.

Resultaten: In het pilootproject werden zeven overleggen georganiseerd en hieraan namen 23 zorgverleners deel. 18 Zorgverleners namen deel aan deze studie. (1) De zorgverleners merken drie facetten op om zorgdoelen te implementeren in het zorgplan (het delen, het interpreteren en het toepassen van de zorgdoelen) en benadrukken de belangrijke bijdrage van de patiënt hierin. (2)Doelgerichte zorg is een manier om preventief te handelen en zorgcontinu?teit te bewaken vanuit een patiënt die centraal wordt geplaatst. (3) Het multidisciplinair onderzoek is een medium om doelgerichte zorg te leveren in de eerste lijn omwille van volgende kenmerken: kwaliteitsvol communicatiemiddel, expertise vanuit verschillende zorgdomeinen, grote toegankelijkheid en de positieve impact op patiënt en het functioneren als zorgverlener. De kosteneffici?nte haalbaarheid van het multidisciplinair overleg en een ongedefinieerde doelgroep voor het doelgericht MDO, ervaren zorgverleners als hindernissen.

Conclusie: Voor het implementeren van de zorgdoelen in het zorgplan zijn we afhankelijk van een multidisciplinair zorgteam. Er is hiervoor een toekomst weggelegd voor het multidisciplinair overleg in de eerste lijn als een medium om doelgerichte zorg te leveren bij patiënten met multimorbiditeit. De identificatie van de doelgroep die baat heeft bij het doelgericht MDO is een eerste stap om het MDO haalbaar te maken.