Globaal Medisch Dossier plus: invloed van patiëntkarakteristieken op deelname

Haio: DE CAESEMAEKER Tobias , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: LEUNIS Karin

Context: Chronische zorg houdt een evolutie van cure naar care in. Er werden de laatste jaren verscheidene initiatieven gestart om dit mogelijk te maken. Er blijven echter factoren bestaan die de volledige implementatie in de weg staan.

Onderzoeksvraag: Welke kenmerken van patiënten zijn een invloed op de participatie aan het GMD+ consult? Welke kenmerken bevorderen deelname en welke werken inhiberend? Welke redenen geven patiënten op om niet deel te nemen en kan er een invloed uitgeoefend worden op deze redenen?

Methode: Via literatuurstudie werd gezocht naar de meest kosteneffectieve uitnodigingsstrategie. Ook werden kenmerken voor deelname aan preventie bepaald. Nadien werd een observationeel onderzoek uitgevoerd bij de GMD-patiënten tussen 45 en 75 jaar. Eerst werd een brief verzonden, nadien werden de non-responders via mail gecontacteerd om alsnog een vragenlijst in te vullen. De resultaten werden vergeleken met de literatuur.

Resultaten: 385 patiënten uit beide praktijken werden uitgenodigd. 16,4% nam deel aan het preventieconsult. 5,2% weigerde deelname. Van de 156 patiënten die gemaild werden, antwoordde 34%. Voornamelijk (verondersteld) tijdsgebrek was een reden om niet deel te nemen. Dit kon ook teruggeleid worden naar het beroep en de opleiding van deze patiënten. Ook was er een verband tussen roken en niet-deelname.

Conclusie: Oproeping via brief is de meest kosteneffectieve manier. De lay-out en personalisatie van de brief zijn cruciale punten om voldoende respons te bekomen. Het ideë van tijdsverlies moet ontkracht worden. Ook moet men ingaan op de kenmerken die deelname verminderen. Een herinneringsmail kan de respons op praktijkniveau verhogen. Om de respons nog meer te kunnen verhogen is een schaalvergroting nodig.