Beveiliging van patiëntendata op de pc van de huisarts - een praktijkverbeterend project

Haio: ANSEEUW Karel , V.U.B.
Promotor: DEVROEY Dirk , V.U.B.
Praktijkopleider: PLATTEAU Lut , THONÉ Philippe

Context: De laatste 10 jaar heeft er een gestage digitalisering van de huisartsgeneeskunde plaats gevonden. Praktisch alle patiënten wordt nu digitaal opgeslagen. Deze nieuwe vorm van opslag breng naast de vele voordelen ook nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee als de huisarts dit op een correcte en veilige manier wil doen.

Onderzoeksvraag: Is het mogelijk om d.m.v. praktijkrichtlijnen de beveiliging van elektronisch opgeslagen patiëntendata te verbeteren? P: 6 huisartsen werkzaam in de praktijk waar ik HAIO was voor de periode 2013-2015 I: Het opstellen en toepassen van richtlijnen met als doel de beveiliging van de elektronisch opgeslagen patiëntendata. C: Er wordt een vergelijking gemaakt met de beveiliging van de elektronische patiëntendata voor en na het toepassen van opgestelde praktijkrichtlijnen met betrekking tot computerbeveiliging. Er was geen controlegroep. O: De outcome is een antwoord op de vraag of een betere beveiliging van elektronische patiëntendata bekomen kan worden door het toepassen van hiervoor specifiek opgestelde praktijkrichtlijnen.

Methode: De status van de computer-beveiliging in de praktijk werd nagegaan door observaties en een vragenlijst die werd ingevuld door de artsen, secretaresses en systeembeheerder van de praktijk. Op basis van de de naar voorgekomen pijnpunten werden richtlijnen opgesteld voor de artsen, secretaresses en systeembeheerder. De toepassing van deze richtlijnen en hun effect op de computerbeveiliging werd vervolgens gecontroleerd.

Resultaten: Er werd een ernstige verbetering in de beveiliging van de elektronisch opgeslagen patiëntendata vastgesteld door het toepassen van de richtlijnen. Wel zijn er nog verschillende verbeterpunten vastgesteld.

Conclusie: Het is mogelijk om d.m.v. praktijkrichtlijnen de beveiliging van elektronisch opgeslagen patiëntendata te verbeteren.