Communicatie met de huisarts bij de diagnose en opvolging van kanker bij etnisch-culturele minderheden

Haio: VAN GOETHEM Brecht , KUL
Promotor: Roex Ann , V.U.B.
Praktijkopleider: Genevrois Luigi , GOOSSENS Veerle

Context: Goede communicatie is zeer belangrijk wanneer de patiënt geconfronteerd wordt met kanker. Zeker bij etnisch-culturele minderheden - een kwetsbare groep - blijkt goede en open communicatie van groot belang. De manier waarop men communiceert, wordt cultureel be?nvloed. De impact van cultuur op de verwachtingen van de patiënt rond communicatie is niet altijd even duidelijk. De invloed van de culturele achtergrond op de interactie tussen de arts en de patiënt met kanker, is een boeiend maar weinig onderzocht gegeven. Dit onderzoek focust op de vraag hoe de patiënt uit een etnisch-culturele minderheidsgroep de consultaties volgend op de diagnose kanker bij de huisarts heeft ervaren.

Onderzoeksvraag: Hoe heeft de patiënt uit een etnisch-culturele minderheidsgroep de consultaties volgend op de diagnose kanker bij de huisarts ervaren?

Methode: Op basis van een literatuuronderzoek en gesprekken met experts, werden semi-gestructureerde interviews opgesteld. De onderzoeker interviewde negen patiënten uit etnisch-culturele minderheidsgroepen. Nadien werden de interviews geanalyseerd door middel van een kwalitatieve analyse via coderen, categoriseren, decontextualiseren en recontextualiseren.

Resultaten: De patiënt uit een etnisch-culturele minderheidsgroep die geconfronteerd wordt met de diagnose kanker, heeft nood aan de juiste doelgerichte zorgen. Omgeven en be?nvloed door zijn culturele achtergrond, uit hij deze noden vanuit een persoonlijke beleving. Hierin ligt de uitdaging voor de huisarts. Deze geeft informatie op maat van de patiënt. Met een luisterend oor probeert zij de noden en verwachtingen van de patiënt te achterhalen. De familie en omgeving kunnen belangrijk zijn tijdens de zorg en begeleiding van de patiënt. Dit dient genuanceerd te worden. De huisarts dient rekening te houden met de verwachtingen van de patiënt hierin.

Conclusie: Kwaliteitsvolle zorg aanbieden aan patiënten uit etnisch-culturele minderheden met kanker is begrijpen dat elke patiënt - als individu - naast zijn etnische of culturele achtergrond, unieke en universele waarden en dimensies in zich draagt.