Het gebruik van probleemspecifieke informatiefiches; een verbeterproject in de pediatrische spoedgevallenzorg.

Haio: SCHOOFS Joke , V.U.B.
Promotor: HUBLOUE Ives
Praktijkopleider: HUBLOUE Ives , HUYBREGTS Elisabeth , VANDENPLAS Yvan

Context: Het goed begrijpen en correct onthouden van medische informatie en instructies is noodzakelijk voor een goede therapietrouw en kan een belangrijke invloed hebben op het verdere ziekteproces. Ouders blijken echter na een bezoek aan de pediatrische spoedgevallendienst vaak onvoldoende ge?nformeerd.

Onderzoeksvraag: In welke mate onthouden ouders van zieke kinderen de mondelinge informatie die meegedeeld wordt op de spoedgevallendienst? Op welke vlakken schiet de informatieoverdracht tekort? Biedt het meegeven van een schriftelijk informatiefiche een meerwaarde in de recall van deze informatie? Welke factoren hebben een invloed op het onthouden van de ontslaginstructies? Welke verbeterpunten kunnen we op basis van de resultaten aanbevelen?

Methode: Via een gerandomiseerd, geblindeerd, niet-medisch-interventieonderzoek werd bij ouders enkele dagen na ambulante consultatie in de pediatrische spoedgevallendienst de kennis van enkele aspecten (diagnose, duur, behandeling en alarmsignalen) van de bij hun kind gediagnosticeerde aandoening getest. De controlegroep kreeg de ontslaginstructies, zoals gewoonlijk, puur mondeling, terwijl de testgroep eveneens een probleemspecifieke informatiefiche aangeboden kreeg.

Resultaten: Globaal vertoont 35,3% van de ouders een goede kennis van alle ondervraagde domeinen. Voor interventie bedraagt dit aandeel 25,6%, na interventie 45,2% ($p = 0,058$). Deficits zijn het meest frequent op vlak van kennis van duur en alarmsignalen. Het meegeven van een informatiefiche resulteert in een significante verbetering van kennis m.b.t. alarmsignalen (42,9% vs. 69,4%, $p = 0,024$).

Conclusie: Onze studie toont aan dat het gebruik van probleemspecifieke infofiches kan leiden tot een beter ge?nformeerde ouder. Bovendien kunnen aan de hand van gerapporteerde ervaringen aandachtspunten in het patiëntencontact geformuleerd worden.