Hoe wordt een nieuw e-portfolio in de huisartsenopleiding onthaald? Een tevredenheidsonderzoek aan de Universiteit Antwerpen

Haio: SAEYS Nathalie , U.A.
Promotor: MICHELS Nele , U.A.
Praktijkopleider: DEWACHTER Johan , FRIJNS Kristien , Maes Ruth , TAMBOUR Cécile

Context: De nood aan een nieuw e-portfolio in de huisartsgeneeskunde werd in voorgaand onderzoek bevestigd. Deze MaNaMa-thesis maakt deel uit van een project in jaar 7 van de huisartsenopleiding aan de Universiteit Antwerpen. Het evalueert de kwaliteit van een nieuw e-portfolio in de huisartsenopleiding. Dit project werd opgesplitst in twee thesissen. In de thesis van mijn collega wordt aan de hand van een gevalideërd instrument onderzocht of het portfolio het competentieniveau van de studenten kan aantonen. Deze thesis onderzoekt de tevredenheid van het nieuwe e-portfolio bij gebruikers.

Onderzoeksvraag: Hoe wordt een nieuw e-portfolio in de huisartsenopleiding onthaald? Een tevredenheidsonderzoek aan de Universiteit Antwerpen

Methode: In een eerste deel werd een literatuuronderzoek gedaan via Pubmed. Hierbij werden volgende zoektermen gehanteerd: portfolio, medical, implementation en feasibility. In een tweede deel werd nagegaan hoe een nieuw e-portfolio in de huisartsenopleiding aan de Universiteit Antwerpen tijdens het academiejaar 2013-2014 werd onthaald bij de gebruikers. Voor de 5 seminariebegeleiders en 36 studenten werd elk ??n focusgroep georganiseerd. De 36 stagebegeleiders werden bevraagd door middel van enqu?tes.

Resultaten: Er werden aanvankelijk 9 teksten ge?ncludeerd. Vanuit de bibliografie van deze teksten werden er nog 5 teksten toegevoegd. De literatuur beschreef diverse factoren die het gebruik van een portfolio belemmeren of bevorderen. Deze factoren werden d.m.v. een gebruikersonderzoek getoetst aan de praktijk. De factor ?tijd? werd benoemd als de grootste belemmerende maar ook bevorderende factor. Belemmerend om wille van de noodzakelijke tijdsinvestering, bevorderend wanneer tijd voorzien wordt voor de implementatie. Deze tijd is noodzakelijk voor het informeren en het opleiden van de gebruikers. Wat de gebruiksvriendelijkheid betreft, ligt de grootste uitdaging in de verdere ontwikkeling van een toegankelijk elektronisch portfolio. Uit het gebruikersonderzoek werd het nieuwe e-portfolio als een verbetering onthaald.

Conclusie: Het nieuwe e-portfolio scoort goed op gebruiksvriendelijkheid. Er blijven openstaande ontwikkelingspunten naar analogie met de literatuur. (1)Organisatie van een praktijkgerichte kennismaking en heldere uitleg omtrent het gebruik en inhoud. (2)Verdere uitbreiding als leer ? en beoordelingsinstrument. (3)Training van opleiders en een toegankelijke IT-omgeving ter verhoging van het engagement. (4)Flexibiliteit cre?ren binnen een vooropgestelde basisstructuur.