Hoe bouw je een praktijk? Architectuur en infrastructuur van de huisartsenpraktijken in Vlaanderen

Haio: LOWAGIE Liesbeth , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: BEIRENS Christine

Context: In verband met de architectuur en infrastructuur van een huisartsenpraktijk is tot op heden vrij weinig literatuur verschenen. In deze kwalitatieve studie geven we een concrete leidraad aan de huisarts die een nieuwe (groeps)praktijk wilt bouwen.

Onderzoeksvraag: Welke richtlijnen kunnen we formuleren met betrekking tot de architectuur en de zorginfrastructuur in het kader van een Vlaamse huisartsenpraktijk?

Methode: We starten met een zoektocht naar de reeds beschikbare literatuur rond deze onderzoeksvraag. De gevonden informatie wordt dan geherformuleerd in een aantal concrete indicatoren. Deze indicatoren worden in een tweede fase aan de praktijk getoetst via een kwalitatief onderzoek op basis van gestructureerde interviews en praktijkbezoeken. De onderzoeksgroep wordt samengesteld met leden uit de doelpopulatie, namelijk Vlaamse huisartsen die werkzaam zijn in een groepspraktijk.

Resultaten: Uit de literatuurstudie kwamen elf belangrijke indicatoren i.v.m. architectuur en infrastructuur van de huisartsenpraktijk in Vlaanderen naar boven. In totaal werden elf zeer verschillende praktijken bezocht, waaronder een gevestigde solo-arts, een pas gebouwde landelijke duo-praktijk, een rurale grote groepspraktijk, een wijkgezondheidscentrum,?.Na de praktijkbezoeken werden uiteindelijk twaalf indicatoren weerhouden.

Conclusie: Op basis van de literatuur en de praktijkbezoeken worden onderstaande indicatoren voorgesteld. 1. Vertrek steeds vanuit een langetermijnvisie. Houd in de eerste plaats de financi?le haalbaarheid in het oog. Betrek iedereen binnen de groepspraktijk bij het plannen. 2. Streef een duidelijke en logische structuur na. Gebruik heldere kleuren. Ontwikkel een huisstijl & een logo. 3. Houdt de looproutes in het oog, en zorg voor een scheiding van rustige en onrustige zones. 4. Denk na over de afscheiding tussen de spreekkamer en de onderzoeksruimte. 5. Inwisselbaarheid van verschillende kabinetten zorgt voor meer mogelijkheden. Zorg voor een ?clean desk?. 6. In de huisartsenpraktijk moet rekening gehouden worden met een goede toegankelijkheid voor personen met een fysieke of een visuele beperking. 7. Een duurzaam gebouw is zowel ecologisch als economisch verantwoord. 8. Zoveel mogelijk gebruik maken van daglicht bevordert de sfeer in de praktijk. 9. Denk aan de luchtkwaliteit en ventilatie. Ook watervoorziening in elk kabinet is een must. 10. Houdt bij het ontwerpen rekening met de (brand)veiligheid. 11. Bij een praktijk aan de eigen woning zijn er een aantal bijzondere aandachtspunten.