De dementerende patiënt in de thuissituatie en zijn bredere omkadering: noden en mogelijke oplossingen vanuit het standpunt van de mantelzorger

Haio: JANSSENS Nienke , U.G.
Promotor: DEVEUGELE Myriam
Praktijkopleider: Vandenbossche Luc

Context: Door de vergrijzing van de bevolking zal het aantal dementerende patiënten in de komende jaren spectaculair stijgen. Het grootste deel verblijft thuis.

Onderzoeksvraag: Deze studie wenst inzicht te krijgen in het zorgnetwerk rond de dementerende patiënt, vanuit het standpunt van de mantelzorger. Er werd nagegaan wat goed verloopt en welke knelpunten mantelzorgers ervaren omtrent thuiszorg. Ook wordt aandacht besteedt aan de communicatie tussen de mantelzorger en de verschillende zorgverleners en de zorgverleners onderling. Verder werden de mantelzorgers gevraagd wat volgens hen de taak van de huisarts is.

Methode: Semigestructureerde interviews werden afgenomen bij 8 mantelzorgers van dementerende ouderen die thuisverblijven. Met het programma ?Nvivo10? werden de gegevens geanalyseerd en gecodeerd.

Resultaten: Het zorgnetwerk bestaat naast de mantelzorger vooral uit formele thuiszorgdiensten. De meest ingeschakelde zijn: thuisverpleging, gezinszorg, poetshulp, maaltijden aan huis en kinesitherapeut. De mantelzorgers zijn globaal gezien tevreden over de zorg die de dementerende krijgt en voelen zich voldoende ondersteund. Indien de zorg niet optimaal verloopt, kan dit toegeschreven worden aan de wachtlijsten voor sommige thuiszorgdiensten, te weinig afstemming tussen de verschillende zorginstanties en te weinig communicatie tussen de verschillende diensten. Er vindt in geen enkele thuiszorgsituatie geco?rdineerd overleg plaats tussen alle actoren in het zorgnetwerk. De rol van de huisarts volgens de mantelzorgers is tweeledig. Enerzijds staat deze in voor het fysiek welzijn van de patiënt, maar hij of zij wordt ook beschouwd als de zorgco?rdinator. Wat informele zorgverlening betreft, zijn het vooral dichte familieleden die ook deel uitmaken van het zorgnetwerk.

Conclusie: Mantelzorgers vinden over het algemeen dat ze voldoende ondersteund worden door het zorgnetwerk. Huisartsen moeten zich ervan bewust zijn, dat mantelzorgers verwachten dat zij de zorgco?rdinatie rond de dementerende op zich nemen. Indien het thuiszorglandschap niet voldoende bekend is voor de huisarts, kan hij of zij hiervoor terecht bij het lokale SEL of het Contactpunt Dementie. De problemen gemeld in de thuiszorg, kunnen veelal opgelost worden door betere communicatie van de thuiszorginstanties en het op elkaar afstemmen van de zorg.