Hoe kan domotica de huisartsenpraktijk beter ondersteunen?

Haio: GOOSSENS Veronique , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: Lievens Serge

Context: Door het dreigend huisartsentekort en de vervrouwelijking van het beroep, willen huisartsen tegenwoordig zo effici?nt mogelijk werken. In verschillende domeinen worden oplossingen gezocht om tijdsbesparend en zo comfortabel mogelijk te werken. Bij het plannen van een nieuwbouw praktijk moeten vele beslissingen genomen worden, zoals welke technologie?n ge?ntegreerd zullen worden. Er bestaat nog geen grootschalige implementatie van domotica in de gebouwen in Vlaanderen, ook niet in de huisartsenpraktijk. Velen kiezen nog voor de klassieke elektrische installatie, die gekenmerkt wordt door een zekere rigiditeit. Evolueren volgens de veranderende behoeften van de gebruiker is daarbij nauwelijks mogelijk.

Onderzoeksvraag: Wat zijn de mogelijke toepassingen van domotica? Hoe en op welke vlakken kunnen deze de huisartsenpraktijk beter ondersteunen?

Methode: Literatuurstudie over domotica als voorbeeld van innovatie, domotica in het algemeen en zorgdomotica via de sleutelwoorden: domotica, innovatie, innovatietheorie, barri?res domotica, toepassingen van domotica, energiebesparing domotica en zorgdomotica. Contact met verschillende domoticabedrijven waarbij Demec, vertegenwoordigd door Tim Goossens, hielp bij het aanreiken van documentatie en het uitwerken van een praktijkvoorbeeld. Er werden geen specifieke publicaties gevonden over domotica in de huisartenpraktijk. Er werd gezocht naar huisartsenpraktijken die reeds domotica gebruikten via Demec, NHG, Domus Medica en het EFPC (European Forum for Primary Care). Uiteindelijk werden twee artsen ge?nterviewd over het gebruik van domotica in hun praktijkgebouw.

Resultaten: Domotica is het ge?ntegreerd systeem dat alle elektronische toestellen in de woning bedient en beheert, met als doel een verhoging van het comfort, de flexibiliteit, de communicatie, de veiligheid en het rationeel energiegebruik te bekomen. De technische mogelijkheden van domotica zijn quasi onbeperkt. Een aantal gebieden waarbij domotica kan toegepast worden in de praktijk zijn verlichting, verwarming en koeling, zonwering, toegangscontrole, technische alarmering, inbraakalarmering en beheer van huishoudtoestellen. Het uitgewerkt voorbeeld van een fictieve huisartsenpraktijk geeft uitgebreid de mogelijkheden weer voor de huisartsenpraktijk. Op welke vlakken domotica de praktijk beter ondersteunt, kan individueel verschillen, dit blijkt uit de interviews. De ene kiest vooral voor energiebesparing, de andere beschouwt de toegangscontrole als grootste troef. Het is belangrijk om met professionele hulp de persoonlijke behoeften af te stellen op de individuele praktijk, om overbodige kosten te vermijden. Er bestaan duidelijk nog drempels om domotica te integreren in de huisartsenpraktijk. De kostprijs en het gebrek aan standaarden worden beschouwd als mogelijke oorzaken. Afwijken van het traditionele pad vergt tijd, wat moeilijk inpasbaar is in het uitgebreide takenpakket van de huisarts.

Conclusie: Er werd een overzicht gegeven van domotica als voorbeeld van innovatie, wat domotica in het algemeen kan betekenen en wat de mogelijkheden zijn voor de huisartsenpraktijk (zowel nieuwe als bestaande praktijken). Via de gevonden literatuur, het uitgewerkt voorbeeld en de interviews, kon getoond worden hoe domotica de huisartenpraktijk beter kan ondersteunen. Deze masterproef heeft getracht de interesse voor domotica aan te wakkeren en zo drempelverlagend te werken bij de integratie van domotica in de huisartsenpraktijk.