Bezorgt GMD + de huisarts een burnout?

Haio: DEBRUYNE Celine , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: Verstraeten Marc

Context: In onze praktijk wordt al sinds enkele jaren gebruik gemaakt van het GMD plus. Het GMD plus wordt ingevuld a.d.h.v. een Tablet PC, M(edical) T(ime) M(anagment). De manier waarop het wordt gebruikt, verloopt nog niet volgens een bepaald protocol. Zo wordt er nadat het MTM is ingevuld, te weinig gedaan met de resultaten.

Onderzoeksvraag: Hoe kunnen we, zonder de werk- en tijdsdruk op te drijven, een preventieconsult met behulp van GMD plus in de praktijk integreren, waarbij de arts zijn kerntaak behoudt? Kunnen het MTM, de verpleegkundige en de secretaresse hierbij helpen?

Methode: Alle patiënten tussen 45 en 75 jaar krijgen via een mail, een flyer, de secretaresse of de arts een uitnodiging om deel te nemen aan de studie. Men kan de vragenlijst met behulp van de tool MTM invullen en krijgt indien nodig hulp van de verpleegkundige. Bij de verpleegkundige wordt er indien nodig een nuchtere bloedafname en een urinestaal gepland. Vervolgens reserveert men een vervolgconsultatie bij de verpleegkundige en aansluitend bij de arts. Na de consultaties wordt een evaluatieformulier ingevuld door de patiënten. Na de periode van de studie vullen ook de artsen, de secretaresse en de verpleegkundige een evaluatieformulier in.

Resultaten: 7,1% van de geselecteerde studiepopulatie rondden het volledige preventieve onderzoek af. 75% van de patiënten vonden dat het aanmaken van het GMD plus op een gemakkelijke manier verliep. Het mag daarom voor de meesten ook jaarlijks vernieuwd worden. De artsen, secretaresse en verpleegkundige gaven op tijdsbesteding van het onderzoek 3,3 op 5 en op stress bij het uitvoeren van het onderzoek een neutrale score (2,3 op 5). 80% van de collega?s vinden dat het GMD plus wel op een gemakkelijke manier verloopt maar dat het preventieve onderzoek niet jaarlijks hoeft worden bijgehouden.

Conclusie: Het preventieve onderzoek met behulp van een secretaresse, een verpleegkundige en MTM gebeurt op een gemakkelijke manier. Hoewel de patiënten vinden dat het jaarlijks mag verlengd worden, stemt de meerderheid van onze praktijk dat dit niet jaarlijks hoeft te gebeuren. Mits enkele aanpassingen in het protocol, kan het preventieve onderzoek met behulp van het MTM, een secretaresse en een verpleegkundige in onze praktijk als een minder tijdrovend en stresserend initiatief beschouwd worden.