Kwalitatieve exploratie van de verwijzing bij de complexe geriatrische patiënt - Een kijk op drempels in het doorgeven van goal-oriented informatie van eerste naar tweede lijn. Een kwalitatieve studie.

Haio: PAUWELS Jolien , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: DEPREZ Joost , HARDY Bjorn , VAN HAECKE Peter , VULSTEKE Joseph

Context: De weergave van kwalitatieve informatie in de verwijzing van de complexe geriatrische patiënt blijkt uit de literatuurgegevens bij te dragen tot een kwaliteitsvolle zorg zowel in de eerste- als in de tweedelijnsgezondheidszorg. Naast de weergave van contactpersonen en sociale omkadering, zou het doorgeven van individuele doelen van de patiënt de continu?teit in de zorg verbeteren.

Onderzoeksvraag: We peilen naar de mening van huisartsen over Goal-oriented Care in eerste lijn en de drempels in het doorgeven van doelgerichte informatie naar de tweede lijn.

Methode: We opteren voor kwalitatief onderzoek waarbij 12 huisartsen door middel van een diepte-interview worden beluisterd. De resultaten worden na codering door de onderzoeker ge?nterpreteerd en geanalyseerd.

Resultaten: We ontdekken verschillende drempels die in de weg staan van een goede, doelgerichte verwijzing van de geriatrische patiënt. De huisarts heeft het gevoel dat er geen gevolg wordt gegeven aan de goal-oriented informatie weergegeven in de brief en stopt daarom met de vermelding ervan. Een tweede grote drempel is het nog niet standvastig aanwezig zijn van Goal-oriented Care in de eerste lijn. De beperkte tijd van een consultatie, de vooral probleem gerichte sfeer van een consult, het inzicht en het niveau van bewustzijn van de patiënt, de motivatie van zowel arts als patiënt en de attitude van de arts worden als drempel aangegeven waarom het navragen van doelen van de patiënt niet systematisch gebeurt.

Conclusie: Wanneer doelen in de eerstelijnsgezondheidszorg niet zijn besproken, kunnen deze ook niet worden doorgegeven. Het is dus van belang eerst de drempels in het doorvoeren van Goal-oriented Care in de eerste lijn aan te pakken eer kan verwacht worden dat doelgerichte informatie systematisch zijn weg kan vinden naar de tweede lijn.