Een beamer in de wachtzaal, louter voor praktijkinfo of ook een plaats binnen de gezondheidseducatie?

Haio: HANSSENS Simon , U.G.
Promotor: DE SUTTER An , U.G.
Praktijkopleider: VAN DE WIELE NELE

Context: De wachtzaal is een plaats waar niemand aan ontsnapt bij een doktersbezoek. Vaak is dit een ruimte die de nodige frustratie met zich meebrengt, zowel voor de arts als voor de patiënt. De patiënt ziet de wachttijd als verloren tijd, de arts ervaart de stress van de volle wachtzaal. We kunnen deze wachttijd aanwenden voor gezondheidseducatie. Recent werd bij ons in de praktijk een projector aangekocht die we in de wachtzaal gebruiken om praktijkgerichte informatie aan patiënten mee te delen. Maar kunnen we via deze weg ook aan gezondheidseducatie doen?

Onderzoeksvraag: Heeft de projector een plaats binnen de gezondheidseducatie? In welke mate bereikt een boodschap van gezondheidseducatie de patiënten in de wachtzaal, indien deze wordt geprojecteerd? Gaat andere - praktijkgerichte - informatie verloren als deze gecombineerd worden geprojecteerd?

Methode: Tijdens twee periodes van anderhalve week werden twee verschillende presentaties, zonder en m?t gezondheidseducatie, geprojecteerd in de wachtzaal. Patiënten werd gevraagd een vragenlijst in te vullen. Deze bestond uit een eerste pagina met vragen over de inhoud van de presentatie en een tweede pagina met vier stellingen waarmee gepeild werd naar de mening van de patiënten. De antwoorden werden geanalyseerd in Excel door middel van kruistabellen en Chi-kwadraattoetsen.

Resultaten: Er werden in totaal 143 vragenlijsten weerhouden. De deelnemers merkten erg weinig verschil tussen de twee presentaties, ondanks de toevoeging van een significant deel rond gezondheidseducatie c.q. rookstop. Van alle patiënten die langer dan de doorlooptijd van de presentatie in de wachtzaal doorbrachten bereikten we 25 procent met de boodschap van gezondheidseducatie. De percentages correct benoemende presentatie-onderwerpen zijn sterk gelijklopend over beide presentaties, wat leidt tot de belangrijkste vaststelling van dit onderzoek, dat praktijkgerichte informatie niet verloren gaat bij het toevoegen van gezondheidseducatie.

Conclusie: Een projectie in de wachtzaal is een geschikte manier om zowel een boodschap van praktijkinformatie als ??n van gezondheidseducatie te verspreiden. We zullen deze gecombineerde presentatievorm dan ook blijven gebruiken in de praktijk.