WAT VINDEN HUISARTSEN BELASTEND AAN PSYCHOSOCIALE ZORG EN HOE KAN DEZE BELASTING VERMINDERD WORDEN?

Haio: WACKENIER Leen , U.G.
Promotor: DERESE Anselme , U.G.
Praktijkopleider: DIRCKX Kaat

Context: Overbelasting en burn-out bij huisartsen baren wereldwijd grote zorgen. Uit de literatuur is bekend dat psychosociale zorgverlening door veel huisartsen als belastend wordt ervaren. Wanneer huisartsen overbelast zijn, leidt dit tot een verlies aan kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg.

Onderzoeksvraag: Wat vinden huisartsen belastend aan psychosociale zorg? Denken huisartsen dat psychosociale zorg kan leiden tot een burn-out? Hoe kan de werkbelasting door psychosociale zorg bij huisartsen verminderd worden?

Methode: Er werd een literatuurstudie verricht over het onderwerp. Daarna volgde een kwalitatief onderzoek aan de hand van een semigestructureerde vragenlijst bij 11 huisartsen werkzaam in een Gents wijkgezondheidscentrum of een Gentse wijk die door zijn ligging in aanmerking komt voor Impulseo I. Daarbij werd de veronderstelling gemaakt dat in deze setting de psychosociale nood hoger is.

Resultaten: Alle ge?nterviewde huisartsen vinden psychosociale zorg op een of andere manier belastend en kunnen zich voorstellen dat het kan bijdragen tot een burn-out. Patiënten met psychosociale problematiek consulteren langer en frequenter en presenteren meer klachten. Dit zorgt voor een verhoogde objectieve werkbelasting. Gebrek aan wederkerigheid, complexiteit van psychosociale problematiek en emotionele impact op de zorgverlener worden als subjectief belastende factoren gezien. Het aanbod van de geestelijke gezondheidszorg op de eerste lijn uitbreiden zou de werkdruk voor huisartsen verminderen. Het bijstellen van de eigen doelstellingen als arts, gebruik maken van klinische empathie en het inzicht in de arts-patiëntinteractie zijn persoonlijke strategie?n om met psychosociale problematiek om te gaan.

Conclusie: De resultaten van het onderzoek sluiten grotendeels aan bij de literatuur. Het onderzoek leverde enkele meer specifieke factoren op die verklaren waarom psychosociale zorg door huisartsen als belastend wordt ervaren. Een nauwere taakopvatting van de huisarts op het vlak van psychosociale zorg en een uitbreiding van de doorverwijsmogelijkheden kunnen deze belasting verminderen. Terugbetaalde eerstelijnspsychologen zouden een deel van de psychosociale zorg van de huisarts kunnen overnemen. Een vlottere doorverwijzing naar de tweede lijn moet er voor zorgen dat huisartsen hun patiënten tot bij de gespecialiseerde hulp kunnen krijgen als daar een indicatie voor is. Een betere opleiding omtrent psychosociale zorg en ondersteuning via intervisie of LOK-groepen kunnen huisartsen beschermen tegen deze belasting.