Help ik moet switchen van EMD!

Haio: GROOT Maartje (Maria Sara) , V.U.B.
Promotor: Goderis Geert , KUL
Praktijkopleider: DI PIETRANTONIO Marfa

Context: De voortschrijdende ontwikkeling van de informatie technologie en meer specifiek e-Health speelt een steeds grotere rol in de gezondheidszorg en ook de huisartsenpraktijk. In de nabije toekomst zullen veel huisartsen moeten overgaan naar een nieuw EMD dat aan alle eisen van deze tijd voldoet. Inmiddels is dit proces al gaande; veel huisartsen gaan momenteel over of zijn al overgegaan naar een EMD pakket dat gehomologeerd is door het RIZIV.

Onderzoeksvraag: Wat is het beleid aangaande e-Health op Europees niveau en hoe krijgt dit concreet vorm in diverse lidstaten? Hoe wordt dit beleid in België in de praktijk vormgegeven en welke uitdagingen dan wel problemen stellen zich hierbij? Op basis van welke argumenten kiezen huisartsen voor een nieuw EMD en welke aanbevelingen kunnen daarbij gegeven worden?

Methode: Middels een literatuuronderzoek wordt een beeld verkregen van de ontwikkelingen op het gebied van e-Health in twee lidstaten van de Europese Unie. Verder worden verschillende experten (opinion-leaders) middels semi-gestructureerde interviews ondervraagd over de uitvoering en uitdagingen van het e-Health beleid in ons land. Tenslotte worden huisartsen ge?nterviewd die een overgang naar een nieuwe EMD maken of al gemaakt hebben.

Resultaten: Op Europees niveau staat e-Health hoog op de agenda, de doelen zijn echter nog niet behaald en er is nog werk aan de winkel. Het Verenigd Koninkrijk heeft geprobeerd een volledig gecentraliseerd systeem in te voeren, Estland daarentegen heeft een succesvolle implementatie achter de rug waarbij de gegevens lokaal opgeslagen worden en enkel de meest essenti?le info centraal beheerd wordt. In België is het Actieplan e-Gezondheid 2013-2018 in werking. Knelpunten hierbij zijn de definitie van Sumehr?s en de aansprakelijkheid, het gebrek aan gebruikersvriendelijkheid van EMDs waardoor structurering en codering bemoeilijkt wordt. Het aantal EMD?s zal waarschijnlijk afnemen in de nabije toekomst. Bij huisartsen is er nog terughoudendheid bij het gebruik van de Sumehr?s en privacy is een gevoelig punt.

Conclusie: E-Health doet met zijn intrede in de huisartsenpraktijk. Er zijn nog hordes te nemen zoals de juiste invulling van de Sumehr?s, privacy, codering, structurering van data en het gebrek aan gebruikersvriendelijkheid bij de EMD?s. Er bestaat momenteel nog een discrepantie tussen het uitgestippelde beleid en de ervaringen van de huisartsen met e-Health. Aanbevelingen voor het kiezen van een nieuw EMD worden gegeven.