Bouwen aan een fundament van vertrouwen: De ontwikkeling van een gesprekstool voor de samenwerking tussen huisarts en praktijkverpleegkundige

Haio: Oyaert Karel , U.G.
Promotor: DECAT Peter , U.G.
Praktijkopleider: CORTVRIENDT Mathias , DE CONINCK Tom , Verstraete Stefan , Vynckier Sanne

Context: Door de ingrijpende demografische en epidemiologische veranderingen, en de daarbij horende uitdagingen, in de eerstelijnszorg in België is er een groeiende rol voor de verpleegkundige in de huisartsenpraktijk (VIHP). Deze nieuwe samenwerking tussen huisartsen en praktijkverpleegkundigen is echter nog in volle ontwikkeling, zowel op vlak van implementatie als interprofessionele samenwerking binnen de praktijk. Uit internationaal onderzoek komt naar voren dat wederzijds vertrouwen in belangrijke mate bijdraagt tot een goede samenwerking. In de praktijk ontbreekt het echter nog aan concrete hulpmiddelen en gestructureerde overlegmomenten om deze groeiende samenwerking te evalueren, te ondersteunen en te faciliteren.

Onderzoeksvraag: Doelstelling: In deze masterproef beoogden wij de ontwikkeling van een gesprekstool die het overleg tussen huisarts en verpleegkundige structureert en zo ook faciliteert, met een duidelijke nadruk op de evenwaardigheid van beide partijen in het gesprek. Het doel van het gesprek is om de vertrouwensband te versterken, waardoor een betere samenwerking ontstaat.

Methode: Op basis van onze literatuurstudie en overleg met de opleiding tot VIHP aan de Arteveldehogeschool werd een eerste versie van de tool opgesteld. De tool bevat drie elementen: een instructiemodule, een groeibarometer en een visueel gespreksformulier. Deze werden getest en aangepast op basis van de feedback verkregen tijdens zes evaluatiemomenten in zowel huisartsenpraktijken als met de opleidingsverantwoordelijken van de VIHP-opleiding. Er werd gebruikgemaakt van een iteratief ontwikkelingsproces op basis van het Spiraalmodel.

Resultaten: Iteratieve aanpassingen resulteerden in verbeteringen in zowel terminologie, lay-out en gebruiksvriendelijkheid. Inhoudelijk werd de tool als zeer bruikbaar, laagdrempelig en overzichtelijk ervaren door de gebruikers. De groeibarometer werd gezien als een goede gespreksstarter. Het gespreksformulier droeg bij aan het structureren van het gesprek met als uiteindelijke uitkomst één of meerdere concrete SMART-leerdoelen. De tool was bruikbaar zonder specifieke begeleiding mits gebruik van de beknopte instructiemodule.

Conclusie: Deze masterproef presenteert een eerste ontwikkelde versie van een gesprekstool om de samenwerking en het vertrouwen tussen VIHP en huisartsen te verbeteren. Dit gebeurt door een gestructureerd groeigesprek te introduceren, wat het potentieel biedt om het wederzijds vertrouwen en zo de samenwerking te verbeteren. Verdere implementatie en onderzoek naar de impact en effectiviteit van de tool op lange termijn dient nog te gebeuren. Link naar tool: https://drive.google.com/file/d/1ZLdL9SY3_Hx9vb4iSUAwpBo3ONXLAxLK/view?usp=sharing