Evaluatie van de beschikbare teledermatologie-tools in België

Haio: de Corswarem Maxine , KUL
Promotor: SPITAELS David , KUL
Praktijkopleider: DEKKER Nicole , DIERICKX Daan , Smet Paul , VANASSCHE Thomas

Context: Teledermatologie (TD) kan een oplossing bieden voor de hoge prevalentie van huidproblemen, diagnostische onzekerheid bij huisartsen en lange wachttijden voor dermatologische zorg.

Onderzoeksvraag: Deze studie onderzoekt, vanuit het perspectief van dermatologen en app-ontwikkelaars, de gebruikservaring en meerwaarde van TD om de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg te verbeteren.

Methode: Deze studie gebruikt een convergent mixed-methods design met vragenlijsten bij dermatologen en interviews met ontwikkelaars (Skindr, Skinvision, Omnidoc, Health Connect, whatsapp, e-mail, Doctolib Siilo) die werden aangevuld met publieke data.

Resultaten: TD wordt door de meerderheid van de dermatologen voornamelijk neutraal tot gematigd positief beoordeeld. Op alle parameters scoorden Skindr en Doctolib Siilo positiever dan de andere applicaties. Uit interviews met ontwikkelaars bleken de gemeenschappelijke doelen van de applicaties om de efficiëntie, triage en samenwerking in de zorg verbeteren, met goede gebruiksvriendelijkheid en tevredenheid. Ze verschillen in toegankelijkheid en implementatie. Enkel Skindr, Omnidoc en Health Connect hebben een betrouwbare GDPR-conforme gegevensbeveiliging.

Conclusie: Hoewel TD technologisch op punt staat en als gebruiksvriendelijk wordt ervaren, is er voor een duurzame implementatie in de zorg nood aan de ontwikkeling van een formeel zorgpad door middel van een officiële vergoeding, juridische omkadering en een veilige koppeling met het elektronisch patiëntendossier.