Toepassen van kwaliteitsindicatoren voor osteoporose in een huisartsenpraktijk: audit en feedback

Haio: Goijens Gijs , KUL
Promotor: VAES Bert , KUL
Praktijkopleider: HOEKSTRA Harm , PEERS Koen , VAN ACKER Christian , Van Camp Kim

Context: Osteoporose verhoogt het fractuurrisico en leidt tot een grotere kwetsbaarheid bij ouderen met als gevolg een aanzienlijke maatschappelijke kost. Recent ontwikkelde kwaliteitsindicatoren voor osteoporose kunnen helpen bij het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Onderzoeksvraag: Deze studie heeft als doel om de indicatoren te implementeren in een huisartsenpraktijk en door middel van audit en feedback de osteoporosezorg te evalueren en optimaliseren.

Methode: Op basis van de kwaliteitsindicatoren en de meest recente richtlijnen werd een praktijkhandleiding opgesteld. Deze werd gedurende één jaar toegepast in een huisartsenpraktijk. Door middel van een audit in het elektronisch medisch dossier (EMD) werden de prevalentie van osteoporose, medicamenteuze behandeling en de kwaliteitsindicatoren vergeleken voor en na implementatie. De resultaten werden een jaar later in een feedbackgesprek teruggekoppeld aan de artsen en praktijkmedewerkers, om zo te reflecteren over ervaringen, uitdagingen en de haalbaarheid van de praktijkhandleiding.

Resultaten: De prevalentie van osteoporose in de actieve praktijkpopulatie steeg van 1,8% naar 2,2% na 1 jaar. Het aantal patiënten met osteoporose dat een antiresorptieve behandeling kreeg nam toe van 47/70 naar 64/90. De helft van de patiënten met osteoporose kreeg leefstijladvies gedurende de loop van het project. De meeste kwaliteitsindicatoren stegen na 1 jaar, maar het verschil bleek weinig statistisch significant. Tijdens het feedbackmoment gaven artsen en praktijkmedewerkers aan tevreden te zijn over de evolutie van de zorgkwaliteit. Ze benadrukten het belang van een eenduidige handleiding, alsook dat van een correcte registratie in het EMD.

Conclusie: Deze studie toont dat recent ontwikkelde kwaliteitsindicatoren voor osteoporose succesvol kunnen worden vertaald naar een praktische handleiding voor de eerste lijn. Het gebruik van deze leidraad ondersteunt gezondheidsmedewerkers bij het uitvoeren en organiseren van osteoporosezorg en draagt bij aan een verbetering van de zorgkwaliteit.