# Een evaluatie van het samenwerkingsklimaat in een Limburgse wachtpost

**Haio:** GERITS Michiel , KUL
**Promotor:** PHILIPS Hilde , U.A.
**Praktijkopleider:**

**Context:** Deze masterproef geeft een evaluatie van een nieuwe samenwerkingsvorm: de huisartsenwachtpost. De huisarts werkt samen binnen een multidisciplinair team (receptiemedewerkers, chauffeurs, manager, collega huisartsen, raad van bestuur) tijdens weekendwachtdiensten en feestdagen. Dit onderzoek beschrijft de interactie tussen de verschillende medewerkers op een huisartsenwachtpost. De focus ligt op de onderlinge communicatie, werkwijze, sfeer en het welbevinden van de onderlinge samenwerking.

**Onderzoeksvraag:** ?Hoe wordt het samenwerkingklimaat beoordeeld door elke medewerker op de huisartsenwachtpost??

**Methode:** Een kwantitatieve studie aan de hand van een vragenlijst: ?Team Climate Inventory aangepast voor huisartsenwachtposten of TCIhwp? werd verricht. Vervolgens werd een kwalitatieve onderzoekstechniek gebruikt om de reacties van de ondervraagden op de resultaten te beschrijven alsook om eventuele aanbevelingen of verbetertrajecten uit deze resultaten te filteren.

**Resultaten:** Het studiegebied is ?Wachtpost37?, de wachtpost van Bilzen/Hoeselt/Riemst. De bevraagde populatie bestaat uit al de leden van de wachtpost: huisartsen, receptiemedewerkers, manager, raad van bestuur en chauffeurs. In totaal hebben 67 van de 74 (91% respons) leden de vragenlijst ingevuld. Het samenwerkingsklimaat op ?Wachtpost37? wordt algemeen aangenaam bevonden door elke medewerker. Dit zowel op het vlak van (deel1) communicatie, (deel2) het intern reglement, (deel3) de werkwijze. Toch worden er enkele verbeteringen voorgesteld!

**Conclusie:** Aanbevelingen in verband met het samenwerkingsklimaat op 'Wachpost37': - Bij aanpassingen van reglementen kan men best vertegenwoordigers van alle leden betrekken. - Kennis van het intern reglement door de chauffeurs verbeteren. - Een verhoging van de veiligheidsmaatregelen op ?Wachtpost37?.