Het Elektronisch Medisch Dossier: (ver)wens(ing)en

Haio: FABRY Katleen , KUL
Promotor: AERTGEERTS Bert , KUL
Praktijkopleider: STEEL Koen , VANHOOF Jos (Jozef)

Context: Enerzijds blijkt uit ervaringen van studenten een ondermaats gebruik van EMD?s, vooral wat betreft coderen van diagnosen. Er lijken veel klachten te zijn rond de gebruiksvriendelijkheid van EMD?s. Softwarevendors klagen over het het gebrekkige IT-inzicht van artsen. Anderzijds praat de overheid over toepassingen zoals eHealth, Vitalink, Vaccinnet. Deze zaken lijken moeilijk met elkaar te verenigen.

Onderzoeksvraag: Hoe gebruiken huisartsen hun EMD?s en hoe beoordelen ze de gebruiksvriendelijkheid? Is er verschil tussen de 3 grootste pakketten? Wat zijn redenen voor weinig gebruik, mogelijke oplossingen? Wat is de stand van zaken in het buitenland en wat kunnen we hieruit leren?

Methode: Een literatuurstudie met nadruk op België, Nederland, Estland en Engeland werd uitgevoerd. Een online enqu?te met vragen omtrent het gebruik en de gebruiksvriendelijkheid van dagdagelijkse functies in het EMD werd bij 80 huisartsen afgenomen en geanalyseerd via Excel.

Resultaten: In het buitenland heeft enkel Estland een goed werkend nationaal elektronisch pat?entendossier; in Nederland en Engeland heeft men hierbij veel problemen ondervonden. Coderen van diagnosen en antecedenten en gebruik van GMD+ is ondermaats in België. Jongere artsen coderen beter dan oudere. Gebrek aan gebruiksvriendelijkheid, gebrekkige opleiding, gebrek aan voordelen van coderen spelen een rol. Er zijn teveel softwarepakketten in België. Overige functies in het EMD worden beter gebruikt. Health One haalt de beste score.

Conclusie: De overheid moet grootschalige enqu?tes rond EMD?s afnemen en publiceren. Het grote aantal softwarepakketten staat oplossingen in de weg. Softwarevendors moeten de gebruiksvriendelijkheid van de programma?s vergroten met aandacht voor het eenvoudig coderen van diagnosen en antecedenten. Huisartsen moeten een inspanning leveren om hun softwarepakket te leren kennen en gebruiken.