Regeling betalende derde in de huisartsenpraktijk. Hoe wordt dit in de praktijk toegepast? Wat zijn de pro's en de contra's van het systeem volgens huisartsen?

Haio: EVERAERT Hanne , KUL
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: Gevers Hendrik

Context: De wetgeving rond de derdebetalersregeling in de huisartsenpraktijk is reeds een aantal keren aangepast. Toch blijkt dat de regeling vaak nog niet wordt toegepast bij mensen die er wel recht op hebben. Uit onderzoek blijkt dat huisartsen nogal wat barri?res aanhalen waarom ze de derdebetalersregeling niet toepassen. Deze resultaten komen van onderzoeken die uitgevoerd zijn voor de laatste aanpassingen in de wetgeving. Momenteel is het dus niet duidelijk wat de barri?res zijn van huisartsen om de derdebetalersregeling toe te passen.

Onderzoeksvraag: Op welke manier passen Vlaamse huisartsen de derdebetalersregeling toe in hun praktijk? Wat defini?ren huisartsen als voor- en nadelen van deze regeling? En hoe kunnen de barri?res om de derdebetalersregeling toe te passen weggenomen worden?

Methode: Eerst werd een verkennend literatuuronderzoek uitgevoerd. Daarna opteerden we voor kwalitatief onderzoek waarbij 6 huisartsen bevraagd werden aan de hand van semi-gestructureerde interviews. De resultaten werden door de onderzoeker verwerkt en gecodeerd en nadien geanalyseerd.

Resultaten: De toepassing van de derdebetalersregeling gebeurt vooral bij mensen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming indien ze er naar vragen. Anderzijds stellen artsen de regeling voor als ze merken dat hun patiënten financi?le moeilijkheden hebben. Als grootste voordeel van de derdebetalersregeling halen alle artsen het drempelverlagend effect van de regeling aan voor patiënten. Het belangrijkste nadeel volgens de ondervraagde artsen is de toename van de administratie. Om de administratieve last te verminderen pleiten de artsen ervoor de administratie van de derdebetalersregeling elektronisch te laten verlopen. Om de toepassing van de derdebetalersregeling te optimaliseren moeten de mutualiteiten hun leden beter informeren.

Conclusie: De administratieve last blijft de grootste barri?re voor artsen om de derdebetalersregeling toe te passen. Deze barri?re kan weggenomen worden door de facturatie van de derdebetalersregeling elektronisch te laten uitvoeren door de artsen. Als er geen extra administratieve last meer komt kijken bij de toepassing van het derdebetalersysteem zijn artsen zelfs ervoor te vinden om het systeem te veralgemenen voor alle verzekerde patiënten.