Patiënttevredenheid met point-of-care hoogsensitieve cardiale troponinetesten bij patiënten die zich presenteren op de spoedgevallendienst met pijn op de borst.

Haio: Barzegar Amin Amirali , KUL
Promotor: VERBAKEL Jan , KUL
Praktijkopleider: Andreakou Venetia , DAMEN Jorn , Merckx Bart

Context: Pijn op de borst is een frequente reden voor presentatie op de spoedgevallendienst. Slechts een minderheid heeft uiteindelijk een acuut coronair syndroom (ACS). Hoogsensitieve cardiale troponine (hs-cTn)-testen spelen een belangrijke rol in het tijdig diagnosticeren of uitsluiten van een myocardinfarct (MI). Centrale laboratoriumbepalingen van troponine gaan vaak gepaard met langere doorlooptijden. Point-of-care (POC) hs-cTn testen hebben een vergelijkbare diagnostische accuuraatheid aangetoond en kunnen snel resultaat leveren aan of nabij de patiënt. Bij het introduceren van deze test in klinische setting, zoals op de spoedgevallendienst, is patiënttevredenheid met deze test een belangrijke factor om rekening mee te houden, aangezien dit helpt te bepalen of deze teststrategie voldoet aan de behoeften van patiënten.

Onderzoeksvraag: Deze studie heeft als doel de patiënttevredenheid met POC-bepaling van hs-cTn na te gaan in patiënten die zich presenteren op de spoedgevallendienst met acute pijn op de borst.

Methode: Patiënten die in aanmerking kwamen voor deelname werden gerandomiseerd in ofwel een POCT groep, ofwel een gebruikelijke-zorg-groep. Patiënttevredenheid werd voor alle deelnemers gemeten met behulp van de “Short Assessment of Patient Satisfaction (SAPS) questionnaire” (totale scorebereik 0 - 28); bijkomend werd een POCT-specifieke 5-punts Likert-schaal tevredenheidsvragenlijst gebruikt in de POCT-groep. In beide vragenlijsten kregen patiënten de mogelijkheid om vrije-tekstopmerkingen toe te voegen.

Resultaten: De studie includeerde 258 patiënten waarvan 129 werden gerandomiseerd in de POCT-groep, en 129 in de gebruikelijke-zorg-groep. De gemiddelde leeftijd was 54.2 jaar (SD 15.8). Patiënten waren over het algemeen tevreden met de zorg die ze ontvingen op de spoedgevallendienst, met een gemiddelde tevredenheidsscore van 22.36 (SD 4.05) op de SAPS-vragenlijst. Er was ook een algemeen positieve tevredenheid met hs-cTn POCT, met op de POCT-specifieke vragenlijst een gemiddelde totaalscore van 3.90 (SD 1.02). Veel van de vrije-tekstopmerkingen waren gerelateerd aan interpersoonlijke aspecten van zorgverlening.

Conclusie: Patiënten die zich presenteerden op de spoedgevallendienst met pijn op de borst bleken over het algemeen tevreden te zijn met het gebruik van hs-cTn POCT, alsook met de zorg op de spoedgevallendienst in het algemeen. Interpersoonlijke communicatie lijkt een belangrijke determinant van patiënttevredenheid te zijn.