Ontwikkeling praatkaarten binnen gezondheidsvaardigheidsproject in de wachtpost

Haio: Louagie Johannes , KUL
Promotor: DELVAUX Nicolas , KUL
Praktijkopleider: DEKONINCK Julien , DESIMPEL Francine , LEMIENGRE Marieke , Van Damme Valérie , VANNOOTE Frederik

Context: Een derde van de Belgische bevolking heeft lage gezondheidsvaardigheden . Binnen het gezondheidsvaardigheidsproject van de wachtpost werd een interventie gepland voor het ontwikkelen van communicatie bevorderende middelen. Omwille van de positieve effect van grafische ondersteuning bij patiënten met lage gezondheidsvaardigheden werd gekozen voor praatkaarten.

Onderzoeksvraag: Het ontwikkelen van deze praatkaarten voor de wachtpostsetting is de opzet van deze masterproef.

Methode: Een ontwikkelingsmethode werd gedestilleerd uit informatie verzameld door een oriënterende literatuurstudie in Pubmed en Embase. 9 prototypes werden besproken op 2 focusgroepgesprekken met samen 18 huisartsen actief in het wachtgebied. De verkregen audio-opnames werden gethematiseerd volgens het gebruikerservaringsmodel van Peter Morville. Aan de hand van deze feedback werden de prototypes geoptimaliseerd tot de finale praatkaarten.

Resultaten: De methodiek van Pharos werd als basis genomen en aangevuld met de informatie uit literatuurstudie. De meest gestelde wachtpostdiagnoses bepaalden de onderwerpen en informatie werd op richtlijnen gebaseerd. De praatkaarten werden als waardevol en nuttig bevonden door de deelnemers. Op geleide van de verkregen feedback werden de praatkaarten aangepast om het consult zo optimaal mogelijk te ondersteunen.

Conclusie: Het ontwikkelen van praatkaarten is een complex en continu proces. De verzamelde informatie en data worden toegepast in de ontwikkelde praatkaarten. Betrekken van patiëntgebruikers en opvolgen van de beoogde effecten blijven noodzakelijk.