# Het in kaart brengen van de barrières tot de eerstelijnsgezondheidszorg in Vlaanderen vanuit het perspectief van de doelgroep tot de eerstelijnsgezondheidszorg. De doelgroep bestaat uit personen die moeilijk toegang vinden tot de eerstelijnshulp.

**Haio:** Slechten Gytha , U.A.
**Promotor:** BASTIAENS Hilde , U.A.
**Praktijkopleider:** FLORQUIN Elsie , JACOBS Tom , MANDERVELT Ann

**Context:** Gelijke toegang tot zorg is een kernprincipe binnen de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's). Ondanks bestaande structuren in België ervaren sociaal-economisch kwetsbare groepen nog steeds barrières in de toegang tot eerstelijnszorg. Dit onderzoek richt zich op hoe deze barrières zich voordoen en ontwikkelen, en hoe ze kunnen worden overwonnen.

**Onderzoeksvraag:** Welke individuele barrières ondervinden sociaal-economisch kwetsbare groepen bij de toegang tot eerstelijnszorg in Antwerpen, en hoe ontwikkelen deze barrières zich over de tijd?

**Methode:** Dit kwalitatieve, longitudinale onderzoek volgde twee respondenten uit een sociaaleconomisch kwetsbare buurt gedurende zes maanden. Via diepgaande interviews werden ervaringen en barrières in kaart gebracht. De verzamelde data werd geanalyseerd met een thematische analyse, geïnformeerd door Levesque's framework, waarbij zowel structurele als individuele factoren werden geëxploreerd.

**Resultaten:** Zes thema's met betrekking tot de toegant tot eerstelijnszorg kwamen naar voren: culturele verschillen, persoonsgebonden factoren, communicatieve barrières, financiële obstakels, complexiteit van het zorgsysteem en de rol van sociale netwerken. Psychosociale factoren, zoals eerdere negatieve ervaringen, lijken een rol te spelen in het zorggedrag. Sociale netwerken hielpen in het overbruggen van deze barrières.

**Conclusie:** Individuele barrières in de toegang tot zorg worden beïnvloed door persoonlijke ervaringen en verwachtingen. Aanbevelingen omvatten het versterken van de autonomie van patiënten via empowermentprogramma's, psychosociale screening en gezamenlijke besluitvorming.