Redenen van bezoek en arts- patiëntrelatie in een universitaire groepspraktijk

Haio: Meulendijks Jeroen , KUL
Promotor: Goderis Geert , KUL
Praktijkopleider: BEYEN Anne , DELEU Marijke , Groot Maartje , JACOBS Hans , MARTENS Frank , TALBOOM Ive , VAN HOVE Eline

Context: Huisartspraktijken met enkel studenten of doctorerende als patiënten zijn zeldzaam. Deze werken dan ook met een specifieke patiëntenpopulatie. Waardoor dit niet alleen zorgt voor andere ziekteprevalenties maar ook andere arts-patiëntrelatie en redenen van bezoek van de patiënten.

Onderzoeksvraag: Ten eerste inschatting van de demografische gegevens van patiënten in een studentenpraktijk. Ten tweede ervaring van de arts- patiëntrelatie en redenen van bezoek, vanuit kijkpunt van de patiënt, en mogelijke relaties tussen beiden.

Methode: Eerste inschattingen gebeurden aan de hand van een literatuuronderzoek met behulp van Pubmed en Huisarts en Wetenschap. Vervolgens werd na elk consult een vragenlijst aangeboden aan alle patiënten van de studentenpraktijk van de KU Leuven. Hierbij werd zowel kwantitatief als kwalitatief de onderzoeksvraag nagegaan door middel van een enquête opgesteld met de Qualtrics tool. Na verwijderen van oningevulde vragenlijsten werden 338 resultaten bekomen, analyse werd met zowel Qualtrics als Excel uitgevoerd.

Resultaten: Bij de deelnemers zien we 43,6% mannelijke, 54,3% vrouwelijke en 2% andere. De leeftijden tonen een gemiddelde leeftijd van 23,8. In totaal was 67,7% van Belgische origine, andere nationaliteiten betreffen vooral Chinees (7,1%), Indisch (4,2%) en Nederlands en Turks (beiden 1,8%). De verblijftijd voor buitenlanders toonde een gemiddelde van 2,8 jaar. Indeling van aanmeldklachten toont respiratoire-, huid- en musculoskeletale klachten als meest aanwezig. Verwachtingen betreffen vooral uitleg, advies en diagnostiek en behandeling. De vragen rond arts-patiëntrelatie tonen vooral tevredenheid omtrent vriendelijkheid, professionaliteit, vertrouwen en goede communicatie.

Conclusie: De grote verschillen tussen studenten- en standaardpraktijken vinden we vooral op vlak van populatiegegevens en aanmeldklachten. Verder betreffen de verwachtingen van deze patiënten veel meer dan enkel behandeling. De brede variatie op vlak van nationaliteit toont slechts weinig significante relatie met verwachtingen en arts- patiëntrelatie.