The Art of Inclusive Care: How do General Practitioners in Brussels Approach Diversity? / De kunst van inclusieve zorg: Hoe gaan Brusselse huisartsen om met diversiteit?

Haio: Lubomski Jan , KUL
Promotor: Goderis Geert , KUL
Praktijkopleider: Broeckaert Ophélie , De Geyseleer Lawrence , VERMEERSCH Nick

Context: Huisartsen in Brussel werken in een superdiverse stedelijke omgeving met patiënten met verschillende culturele, taalkundige, sociaal-economische, religieuze en gender-karakteristieken. Deze studie onderzoekt hoe huisartsen diversiteit ervaren en aanpakken om inclusieve en kwalitatieve zorg te leveren.

Onderzoeksvraag: 1) Hoe ervaren huisartsen in Brussel diversiteit, inclusief de bijbehorende voordelen en uitdagingen? 2) Hoe gaan huisartsen in Brussel om met specifieke aspecten van diversiteit, zoals de cultuur, afkomst, etniciteit, taal, religie, sociaaleconomische status, gender en seksuele geaardheid van hun patiënten?

Methode: Voor deze studie werden semi-gestructureerde interviews afgenomen met 11 huisartsen werkzaam in Brussel. De data is geanalyseerd aan de hand van reflexieve thematische analyse met een focus op intersectionaliteit en gelaagdheid van diversiteit.

Resultaten: Huisartsen ervaren diversiteit als een dynamisch, gelaagd en complex fenomeen dat persoonlijke en professionele groei stimuleert. Tegelijkertijd worden communicatiebarrières, uiteenlopende zorgverwachtingen en sociaaleconomische ongelijkheden ervaren als belangrijke uitdagingen. De aanpak van huisartsen wordt gekenmerkt door flexibiliteit, openheid, respect, het vermijden van bias en het verkrijgen van nauwkeurige informatie over hun patiënten. Waar nodig werken zij samen met andere professionals zoals tolken en maatschappelijke werkers.

Conclusie: Diversiteit vormt een integraal onderdeel van de dagelijkse praktijk van Brusselse huisartsen. Door middel van patiëntgerichte benadering leveren zij inclusieve zorg. Praktische ervaring blijkt hier waardevoller dan theoretische training. Het onderzoek benadrukt dat een succesvolle aanpak van diversiteit niet alleen afhangt van individuele competenties van huisartsen, maar ook van structurele ondersteuning. Deze bevindingen onderstrepen de noodzaak van een geïntegreerde strategie waarin zowel artsen als het zorgsysteem gezamenlijk bijdragen aan inclusieve zorg voor alle patiënten.