Herkennen patiënten zichzelf in hun Sumehr?

Haio: Seghers Anja , U.G.
Promotor: Heytens Stefan , U.G.
Praktijkopleider: Abts Hilde , COUCKUYT Hans , CRANINX Michel , DE CAUWER Sophie , De Cleene Carl , TONDU Thierry , VAN HUL Idalia

Context: Huisartsen hebben sinds 2005 de mogelijkheid om een digitale samenvatting te maken van de belangrijkste informatie uit het medische dossier van een patiënt, een Summarized Electronic Health Record (Sumehr) genoemd. De Sumehr is een momentopname van de gezondheidstoestand van de patiënt en wordt als waardevol gezien om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Huisartsen worden door de federale overheid financieel gestimuleerd om Sumehrs op een gedeeld digitaal platform te zetten, doordat elk jaar een geïntegreerde praktijkpremie huisartsgeneeskunde wordt toegekend. Zodra de Sumehr online gedeeld is, is de informatie hierin niet alleen toegankelijk voor artsen en een aantal andere gezondheidsverstrekkers, maar ook voor de patiënt zelf.

Onderzoeksvraag: Wat patiënten vinden van hun Sumehr is het primaire eindpunt van dit onderzoek. Bijkomend werd als secundaire eindpunt onderzocht wie volgens hen recht heeft op inzage in hun Sumehr.

Methode: We voerden een literatuurstudie uit om na te gaan wat gekend was over de houding van patiënten ten opzichte van hun Sumehr of vergelijkbare buitenlandse initiatieven. Voor het kwalitatief onderzoek werden dertien patiënten van 18 jaar of ouder met een Sumehr gerekruteerd in een Oost-Vlaamse huisartsenpraktijk. De interviews vonden plaats tussen oktober 2024 en februari 2025 via een semigestructureerde interviewgids. Van elk interview werd een geluidsopname gemaakt. Voor de thematische analyse van de interviewdata werd NVivo gebruikt.

Resultaten: Perspectief van de patiënt op zijn/haar Sumehr: Patiënten staan positief tegenover het concept van een Sumehr, maar bleken teleurgesteld na inzage van hun Sumehr. Deze teleurstelling bevond zich op verschillende domeinen. De inhoud bleek vaak een onvolledige weerspiegeling van de patiënten hun gezondheidstoestand en niet up-to-date. De Sumehr gaf ook onvoldoende weer hoe hun aandoeningen hun dagelijks leven beïnvloeden. Daarnaast was de verstaanbaarheid van de Sumehr voor velen beperkt, door het gebruik van medische terminologie. Recht op toegang tot de Sumehr: Nagenoeg alle patiënten willen dat hun behandelende arts in elke situatie toegang heeft tot hun Sumehr. Voornamelijk om fouten en herhaling te vermijden op vlak van hun voorgeschiedenis en medicatie, maar ook om een snel overzicht te bieden in noodsituaties. Voor andere zorgverstrekkers, zoals bijvoorbeeld de arbeidsgeneesheer, tandarts en apotheker was er meer terughoudendheid

Conclusie: Er is een belangrijke discrepantie tussen het vertrouwen dat patiënten stellen in het nut van de Sumehr en hun teleurstelling wanneer ze deze effectief inkijken. Patiënten geven aan dat ze het belangrijk vinden dat hun behandelende arts op elk moment toegang heeft tot hun Sumehr. Die beschikbaarheid wordt door patiënten gezien als essentieel om fouten in hun medische voorgeschiedenis of medicatiegebruik te vermijden. Toch blijkt uit feedback na inzage dat veel patiënten teleurgesteld zijn over de inhoud. Volgens hen geeft de Sumehr een onvolledig beeld van hun gezondheidstoestand, waarbij de impact op hun dagelijks leven onvoldoende tot uiting komt.