Opstartproces van een praktijkverpleegkundige in de huisartsenpraktijk in samenwerking met een externe verpleegkundige organisatie

Haio: DE WITTE Liene , U.A.
Promotor: REMMEN Roy , U.A.
Praktijkopleider: HOFKENS Dirk , SPINNEWIJN Bram , VAN RIET Veerle

Context: Het Belgische gezondheidszorgsysteem staat onder druk. Praktijken zullen meer patiënten krijgen en chronische zorg wordt complexer. Hierdoor kan taakdelegatie niet langer uitblijven. In een praktijk te Beerse ervaren de artsen de laatste jaren een toename van de werkdruk. Daarom werd beslist om samen te werken met een praktijkverpleegkundige zodat taken gedelegeerd kunnen worden. Voor de taakdelegatie wordt samengewerkt met een externe verpleegkundige organisatie.

Onderzoeksvraag: Wat komen we tegen als een huisartsenpraktijk een samenwerkingsverband aangaat met een externe verpleegkundige organisatie?

Methode: Aan de hand van actieonderzoek volgens de PDCA-cirkel wordt geprobeerd om een verpleegkundige in de huisartspraktijk te introduceren en op te volgen. De implementatie van de verpleegkundige wordt beschreven om een ideë te geven van het opstartproces en welke middelen hiervoor nodig waren. Op maand 3 na de opstart gebeurde een eerste check aan de hand van semi-gestructureerde interviews. Deze interviews werden geanalyseerd en teruggekoppeld naar de artsen op een teamvergadering. In overleg werden er actiepunten opgesteld en werd de PDCA-cirkel een tweede maal doorlopen. Het tweede check-moment vond vijf maanden later plaats door middel van een focusgroep. Er werd teruggeblikt op de start van de verpleegkundigen en de doorgevoerde veranderingen. Welke moeilijkheden worden er nog ervaren?

Resultaten: De grootste barri?re voor taakdelegatie naar een verpleegkundige bleek de interne verandering bij de artsen zelf die moest plaatsvinden. Zij moeten leren delegeren. Als voordeel ervaren artsen een grotere werkvreugde. Zij lijken immers meer tijd te hebben voor het informeren en motiveren van de patiënt. Bovendien ervaren ze door het systematischer opvolgen van chronische patiënten dat hun kwaliteit van geneeskunde voeren toeneemt. Ook de volledigheid van het elektronisch medisch dossier lijkt erop vooruit te gaan. Een nadeel blijft momenteel de kost, die volledig door de artsen gedragen wordt.

Conclusie: Taakdelegatie naar een verpleegkundige vergt inspanning, zowel de organisatie binnen de praktijk, als het aanpassen van de eigen manier van werken. Elke verandering is moeilijk, maar wanneer men hierin slaagt, kan de verpleegkundige heel wat voordelen bieden in de huisartsenpraktijk. Hiervoor samenwerken met een externe verpleegkundige organisatie, kan de kosten drukken en de haalbaarheid vergroten.