Effect van elektronische communicatie met de patiënt op participatie, satisfactie en praktijkorganisatie: een praktijkverbeterend project

Haio: De Groote Myrthe , U.A.
Promotor: Verhoeven Veronique , U.A.
Praktijkopleider: DIEUDONNÉ Tessa , VAN BALLAER Paul , VAN TILBORGH Katrijn , Van Wijk Egbert

Context: De Belgische gezondheidszorg wordt geconfronteerd met een groeiend huisartsentekort, wat de beschikbare tijd voor preventie en patiënteneducatie tijdens consultaties onder druk zet. Nieuwe methoden, zoals elektronische communicatie via het patiëntenplatform Helena, creëren een gele-genheid om deze uitdagingen aan te pakken zonder de werkdruk verder te laten stijgen. Voorgaand onderzoek toonde aan dat elektronische herinneringen de deelname aan preventieve maatregelen kunnen verhogen. Via een gepersonaliseerde uitnodiging werden patiënten benaderd voor vaccina-ties en werd hun tevredenheid geëvalueerd. Daarnaast werd de tevredenheid over het versturen van informatiedocumenten onderzocht. Deze thesis wil zo een efficiëntere organisatie van preven-tieve zorg binnen de huisartsenpraktijk bevorderen.

Onderzoeksvraag: wat is de invloed van elektronische communicatie op de participatiegraad van preventie in de huisartsenpraktijk?

Methode: Deze studie is een praktijkverbeterend project uitgevoerd in een huisartsenpraktijk te Brasschaat. Gepersonaliseerde elektronische uitnodigingen vopraor griep- en COVID-19-vaccinatie werden ver-vaardigd en elektronisch verzonden in het najaar 2023 via het Helena platform van CareConnect. Gedurende het winterseizoen van 2023-2024 werden de vaccinatiegraad en de demografische vari-abelen leeftijd en geslacht systematisch opgevolgd en geanalyseerd met gebruik van een chikwa-draattoets. Tevredenheidsenquêtes over de uitnodiging en informatiedocumenten werden ano-niem verspreid via Google Forms en geanonimiseerd verwerkt.

Resultaten: Resultaten: het praktijkverbeterend project nodigde 991 patiënten voor een vaccinatie tegen influ-enza en COVID-19 uit. De vaccinatiegraad voor influenza bedroeg 37% (368 patiënten), met een hogere participatiegraad van 54% in de groep van 65 jaar en ouder. Vrouwen boven 65 jaar lieten zich significant vaker vaccineren (67%) dan mannen (45%). De vaccinatiegraad voor COVID-19 be-trof 43% in de totale populatie. Ook hier lag de vaccinatiegraad hoger bij 65-plussers (62%, 250 patiënten), met een significant verschil tussen vrouwen (80%) en mannen (49%) in deze leeftijds-groep. Zowel voor influenza als COVID-19 werd een significant verband gevonden tussen leeftijds-categorie en vaccinatiestatus. De tevredenheidsenquête over de uitnodiging bereikte een respons-graad van 14%, waarbij 96,4% van de respondenten de uitnodiging had gelezen. De algemene score was goed, met een gemiddelde van 7,88/10 en mediaan was 8/10. Een tweede vragenlijst over informatiedocumenten haalde een responsgraad van 13,6-14,2% en toonde eveneens een positie-ve waardering, met een gemiddelde score van 7,78/10 en mediaan van 8/10.

Conclusie: Uit deze thesis blijkt dat uitnodigingen voor griep- en COVID-19 vaccinatie een hogere vaccinatie-graad vermoedelijk bevorderen, hoewel dit effect niet statistisch significant werd vastgesteld. On-danks inspanningen blijft het behalen van de door de WHO aanbevolen vaccinatiegraad van 75% een belangrijke uitdaging. De tevredenheid over de uitnodigingen was hoog; patiënten vonden deze zinvol, begrijpelijk en niet te uitgebreid. Er is ruimte voor verbetering, namelijk in het verge-makkelijken van weigeren van elektronische communicatie en het verfijnen van doelgroepselectie. De algemene bekendheid met wetenschappelijke informatiebronnen is

gering, hoewel de waarde-ring eerder positief is. Toekomstige initiatieven zouden meer aandacht moeten spenderen aan inclusie van anderstaligen, patiënten met beperkte digitale vaardigheden en de verdere ontwikke-ling van medische software voor een effectieve communicatie en opvolging.