Interpersoonlijke verwachtingen tussen huisarts en patiënt

Haio: Hofkens Lien , U.A.
Promotor: VAN DEN BROECK Kris , U.A.
Praktijkopleider: Baert Florence , FRANSEN Raf , GIELEN Denis , JANNIS Liesbeth , PEUSENS Peter

Context: In de huisartsgeneeskunde is het afstemmen van verwachtingen tussen arts en patiënt essentieel voor een efficiënte en kwalitatieve zorgverlening.

Onderzoeksvraag: Deze masterproef onderzoekt in welke mate huisartsen in staat zijn om de verwachtingen van hun patiënten correct in te schatten.

Methode: Via een kwantitatief, prospectief onderzoek werden 353 patiënt-huisartsduo's bevraagd aan de hand van een vragenlijst met 20 ja/nee-vragen. Patiënten vulden voorafgaand aan de consultatie een vragenlijst in over hun verwachtingen; huisartsen vulden nadien dezelfde lijst in op basis van hun inschatting van de patiënt.

Resultaten: De resultaten tonen aan dat artsen over het algemeen goed in staat zijn om patiëntverwachtingen te voorspellen. Toch bestaan er belangrijke discrepanties, met name bij verwachtingen rond specialistische doorverwijzing. Principal Component Analysis (PCA) bracht vijf onderliggende dimensies aan het licht: informatie en uitleg, emotionele en psychologische ondersteuning, medicamenteuze behandeling, medische besluitvorming, en diagnostiek.

Conclusie: Hoewel de methode vernieuwend is en waardevolle inzichten oplevert, kent het onderzoek ook beperkingen, zoals een niet-gevalideerde vragenlijst, beperkte sociodemografische gegevens en een ondervertegenwoordiging van anderstalige patiënten. Deze studie benadrukt het belang van duidelijke communicatie en gedeelde besluitvorming binnen de eerstelijnszorg, en vormt een aanzet tot verder onderzoek naar het optimaliseren van de arts-patiëntrelatie.