# Videoconsultaties in de Vlaamse eerstelijnszorg in 2024, post-covid pandemie: Mate van implementatie, gebruikspatronen en ervaringen van huisartsen.

**Haio:** Van Hecke Lisa , U.G.
**Promotor:** VANSINTEJAN Johan , V.U.B.
**Praktijkopleider:** Berael Sonja , Elyn Pepijn , SCHISSLER Thierry , Strubbe Wim , VAN DE MAELE Kris

**Context:** De covid-19 pandemie versnelde de adoptie van videoconsultaties in de eerstelijnszorg wereldwijd. Hoewel België in augustus 2022 nomenclatuurcodes invoerde voor videoconsultaties, blijft de mate van duurzame implementatie in de Vlaamse huisartsenpraktijk onduidelijk.

**Onderzoeksvraag:** Deze studie evalueert de implementatiegraad van videoconsultaties in de Vlaamse huisartsenpraktijk in 2024, analyseert gebruikspatronen en ervaringen van huisartsen, en identificeert voorspellende factoren voor toekomstige adoptie.

**Methode:** Een cross-sectionele online vragenlijst werd verspreid onder Vlaamse huisartsen en huisartsen-in-opleiding (HAIO's) via verscheidene grote kanalen (Domus Medica, ICHO,..). De vragenlijst bevatte 16 vragen over gebruik, ervaringen, barrières en toekomstplannen. Statistische analyses omvatten beschrijvende statistiek, chi-kwadraattoetsen en correlatie-analyses met phi-coëfficiënten.

**Resultaten:** Van de 164 respondenten (81% huisartsen, 19% HAIO's) gebruikt slechts 8,5% momenteel videoconsultaties, waarvan 64% frequente gebruikers zijn (dagelijks of wekelijks). Van de huidige gebruikers zet 35,7% videoconsultaties voornamelijk in voor chronische zorg, met hogere tevredenheid voor chronische versus acute zorg. Opleidingsstatus bleek de enige significante voorspeller van toekomstige adoptie-intentie: 38,5% van de HAIO's overweegt toekomstige implementatie versus 16,1% van ervaren huisartsen ($p = 0,020$). Praktijkvorm en geografische locatie toonden geen significante associatie. De belangrijkste gerapporteerde barrières waren voorkeur voor fysieke consultaties (105 respondenten), zorgen over zorgkwaliteit (76 respondenten) en beperkte digitale vaardigheden bij patiënten (54 respondenten).

**Conclusie:** Ondanks positieve ervaringen bij huidige gebruikers blijft de implementatie van videoconsultaties in Vlaanderen beperkt tot 8,5% van de respondenten. De significant hogere adoptie-intentie bij HAIO's suggereert dat integratie in de huisartsenopleiding cruciaal is voor toekomstige groei. Gerichte implementatie voor chronische zorg, systematische infrastructuurondersteuning en training worden aanbevolen om videoconsultaties duurzaam te integreren als waardevolle aanvulling op de Vlaamse eerstelijnszorg. Kernwoorden: videoconsultaties, telegeneeskunde, eerstelijnszorg, huisartsgeneeskunde, chronische zorg, implementatie, Vlaanderen