Hoe kunnen we de verschillende ziekteattesten (Medex, Certimed,..) uniform maken en wat is de mening van de huisartsen hierover, wat zouden zij graag aangepast zien.

Haio: MAGERMAN Laurenz , V.U.B.
Promotor: VANSINTEJAN Johan , V.U.B.
Praktijkopleider: COSYNS Herman , FOUCKOVA Alice , Huyghebaert Liesbet , Merckaert Kathleen

Context: Gestegen administratieve werkdruk bij huisartsen sinds covidpandemie.

Onderzoeksvraag: Deze thesis onderzoekt de mogelijkheid tot vereenvoudiging van de administratie in België aan de hand van de mening van verschillende actoren die bijdragen aan de verschillende soorten ziekteattesten (zie hierboven) en hun mening over de afschaffing van ziekteattesten van korte duur. Aan de hand hiervan wordt nagegaan of het mogelijk is om de administratieve werkdruk bij artsen te vereenvoudigen/ verminderen in België en waarom dit nog niet gebeurd is.

Methode: Aan de hand van semigestructureerde vragenlijsten, afgenomen bij verschillende werkgevers- en werknemersorganisaties en de mutualiteiten, worden de meningen over de verschillende soorten ziekteattesten, afschaffen van afwezigheidsattesten van korte duur en de verschillende soorten vertrouwelijke attesten bij de mutualiteiten nagegaan. De verwerking van de resultaten gebeurt aan de hand van een inductieve thematische analyse met tevens een kwantitatieve analyse van de vragen die zich hiertoe lenen. De antwoorden worden door de onderzoeker gecodeerd in een 7-punt Likertschaal met +3 voor een positieve opvatting over de vraag en -3 een negatieve opvatting. De modus, gemiddelde en mediaan worden bepaald, aangevuld met een spreidingsmaat, dewelke werden berekend via Excel.

Resultaten: Elke respondent erkent de noodzaak tot het digitaliseren van de verschillende soorten attesten, om de werkdruk van de artsen te verminderen en om ecologische redenen, (gemiddelde x? = 2,67, SD = 0,52) en ziet geen voordeel in de onderverdeling van de verschillende soorten attesten (x? = -1,80, SD = 1,2). De respondenten leggen de verantwoordelijkheid voor het uitblijven van uniforme attesten vooral bij de overheid. Volgens hen is er een gebrek aan ICT-structuur bij de overheidsdiensten en dient de GDPR-wetgeving herzien te worden (toegang tot rijksregisternummer). Over het afschaffen van de ziekteattesten van korte duur zijn de meningen verschillend (x? = 1,17, SD = 1,6). Werkgeversorganisaties zien dit als een vrije keuze van de werkgever die niet door de politiek opgelegd dient te worden. De overige ondervraagde organisaties staan eerder positief ten opzichte van de afschaffing hiervan maar wensen over te gaan naar een ‘fitnote’ in plaats van een ‘sicknote’ zoals in Nederland en Ierland het geval is.

Conclusie: De verschillende ondervraagde organisaties zijn allen voorstander van een vereenvoudiging van de administratie van (huis)artsen. Alle ondervraagden zijn voorstander van digitalisering en zijn van mening dat dit de werkdruk zal verminderen. Uit onderzoek blijkt echter dat digitalisering net zorgt voor een toename van werkdruk en legt de nadruk op adequate opleidingen bij artsen over de elektronische programma’s. Verder onderzoek hierover, specifiek bij Belgische huisartsen, over het nut van adequate opleidingen op de ervaren werkdruk kan oplossingen bieden.