Beyond the Linguistic Barrier: Illness as a cultural construct and how it affects the doctor-patient communication in multi-ethnic societies.

Haio: MOUSSA Nidal , V.U.B.
Promotor: De Maesschalck Stéphanie , U.G.
Praktijkopleider: Haccuria Tess , VERBIST Jürgen

Context: In een tijdperk dat wordt gekenmerkt door ongekende demografische verschuivingen binnen de Europese Unie als gevolg van migratie, is het begrijpen van de culturele nuances van ziekte van cruciaal belang voor effectieve gezondheidszorgverlening. Deze studie duikt in de culturele constructies van ziekte en hun impact op de communicatie tussen arts en patiënt in multiculturele samenlevingen, en biedt een frisse kijk op gezondheidszorginteracties

Onderzoeksvraag: Hoe beïnvloeden culturele overtuigingen en praktijken onder immigranten in de Europese Unie hun percepties en ervaringen van ziekte, en wat zijn de implicaties hiervan voor hun gezondheidsgedrag en interacties met zorgverleners, en vice versa?

Methode: Met behulp van een systematische reviewmethodologie analyseert deze studie gegevens uit diverse onderzoeksartikelen die zich richten op immigrantenervaringen met gezondheidszorgsystemen in de Europese Unie. Het evalueert de rol van culturele competentie in de gezondheidszorgverlening en de impact ervan op patiënttevredenheid en gezondheidsresultaten. De zoekopdracht in PubMed leverde 2578 artikelen op, waarvan 8 artikelen werden geselecteerd op basis van onze inclusie- en exclusiecriteria.

Resultaten: De bevindingen benadrukken dat verbeterde culturele competentie bij zorgverleners leidt tot verbeterde communicatie, hogere patiënttevredenheid en superieure gezondheidsresultaten. Culturele en taalkundige barrières, wanneer niet aangepakt, belemmeren effectieve communicatie, wat bijdraagt aan verkeerde diagnoses en verminderde betrokkenheid van de patiënt.

Conclusie: De studie benadrukt de noodzaak om culturele gevoeligheid te integreren in de gezondheidszorgpraktijken om effectief tegemoet te komen aan de diverse behoeften van de bevolking. Aanbevelingen voor het gezondheidsbeleid omvatten uitgebreide training in culturele competentie voor zorgverleners en aanpassingen in zorgmodellen om culturele diversiteit te erkennen en op te nemen