De ontwikkeling van EMD-extraheerbare kwaliteitsindicatoren in de zorg voor patiënten met osteoporose.

Haio: SEGAERT Elisabeth , KUL
Promotor: VAES Bert , KUL
Praktijkopleider: Ampe Klara , DEBANDT Benoit , SEGAERT Johan

Context: Osteoporose is een veel voorkomende chronische aandoening en een wereldwijde oorzaak van morbiditeit en mortaliteit. Op dit moment wordt osteoporose ondergediagnosticeerd en onderbehandeld. De huisarts speelt een belangrijke rol in de preventie en behandeling van osteoporose en het gebruik van het elektronisch medisch dossier (EMD) kan helpen om risicopatiënten te identificeren en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Deze studie heeft als doel om ‘evidence-based’ en EMD (elektronisch medisch dossier)-extraheerbare kwaliteitsindicatoren te ontwikkelen voor osteoporose.

Onderzoeksvraag: Ontwikkeling van evidence based, EMD-extraheerbare kwaliteitsindicatoren.

Methode: Er werd gebruik gemaakt van de RAND/UCLA-gemodificeerde Delphi-methode. Na literatuur onderzoek werden alle aanbevelingen uit de geselecteerde ‘evidence-based’ richtlijnen gehaald en geïncludeerd als ze voldeden aan de 'SMART' criteria (specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistisch en tijd-gerelateerd). Vervolgens werd een panel van deskundigen (8 huisartsen, 2 patiënten, een geriater, een reumatoloog en een EMD-specialist) gevormd en gevraagd om de geselecteerde aanbevelingen individueel te beoordelen. De resultaten werden met het panel besproken tijdens een consensusbijeenkomst. Na hun laatste goedkeuring werd een set kwaliteitsindicatoren ontwikkeld op basis van de geselecteerde aanbevelingen.

Resultaten: Uit de 11 ‘evidence-based’ richtlijnen werden 478 aanbevelingen geëxtraheerd. Er konden 38 aanbevelingen worden voorgelegd aan het panel na toepassen van de 'SMART’ criteria. Na de schriftelijke vragenronde en de consensusbijeenkomst werden uiteindelijk 25 aanbevelingen geïncludeerd. Twintig aanbevelingen bleven over na de eindbeoordeling van de panelleden en werden omgezet in 34 kwaliteitsindicatoren.

Conclusie: Deze studie genereerde 34 ‘evidence-based’ en EMD-extraheerbare kwaliteitsindicatoren die gebruikt kunnen worden in de eerste lijn. Hiermee kunnen huisartsen de kwaliteit van zorg voor patiënten met osteoporose meten en verbeteren door middel van geautomatiseerde audit en feedback.