Eerste stappen in de ontwikkeling van een kwaliteitshandboek voor huisartsen

Haio: EYCKMANS Joeri , KUL
Promotor: DE LEPELEIRE Jan , KUL
Praktijkopleider: NUYTS Sara , ROOVERS Jan

Context: In alle domeinen van de samenleving is er meer aandacht en vraag naar kwaliteit. Ook van huisartsen wordt verwacht dat ze aantoonbare, kwaliteitsvolle zorg leveren. Het is daarom belangrijk om een aangepast kwaliteitsmanagementsysteem voor de huisartsgeneeskunde in Vlaanderen te ontwikkelen. Dit moet de huisarts bijstaan om volgens de huidige richtlijnen en verwachtingen van de maatschappij te werken aan kwaliteit en deze aan te tonen aan zowel patiënten en de samenleving.

Onderzoeksvraag: De hoofdvraag van deze scriptie is hoe het kwaliteitsproces van de huisarts kan worden ondersteund. Een kwaliteitshandboek is een essentieel onderdeel van een kwaliteitsmanagementsysteem. De vragen die hierover gesteld worden zijn: "Wat is een kwaliteitshandboek?", "Wat zijn de onderdelen en structuur van een kwaliteitshandboek?", "Wat zijn de randvoorwaarden voor het optimaal hanteren van een kwaliteitshandboek?", "Is de ontwikkeling van een digitaal online kwaliteitshandboek in Vlaanderen haalbaar? " en "Hoe kan de verdere ontwikkeling van een kwaliteitshandboek gebeuren met de lessen die uit dit project geleerd zijn? ".

Methode: Aan de hand van referentie-artikels over kwaliteitsmanagement in de eerste lijn en de Vlaamse beleidsvoering worden begrippenkaders geschetst over kwaliteit en kwaliteitsmanagement in de huisartsenpraktijk. De belangrijkste fundamenten voor een kwaliteitshandboek worden gekaderd en toegepast in een essay. Er werd een rondetafelgesprek georganiseerd met ge?nteresseerde eindgebruikers om de belangrijkste bedenkingen rond dit project op te lijsten. Hierna werden er gesprekken gevoerd met zowel ontwikkelaars van kwaliteitshandboeken op andere terreinen als informatici bezig met databasesystemen. Deze informatie werd gebruikt om een proefversie van een werkend digitale kwaliteitstool te ontwikkelen op basis van ??n domein: ?hygi?ne en infectiepreventie in de huisartsenpraktijk.? De belangrijkste lessen die hieruit werden geleerd, werden daarna ge?mplementeerd. Dit kan een basis zijn voor de verdere ontwikkeling door universiteiten, huisartsenorganisaties en andere ontwikkelaars.

Resultaten: De eerste lijn heeft nood aan een gestructureerd kwaliteitsbeleid en een kwaliteitsmanagementtool die huisartsen hierbij kan ondersteunen. Kwaliteitsverbetering in huisartsenpraktijken is hierbij een belangrijk doel. Een kwaliteitshandboek moet zo gestructureerd worden dat richtlijnen leiden tot een praktijkprotocol dat op maat gemaakt kan worden voor elke praktijk. Deze protocollen dienen tot veranderingen in organisatie, structuur en beleid van praktijken die de kwaliteit van de eerstelijnszorg ten goede komt. De tool moet artsen ondersteunen bij het nagaan van richtlijnen, het implementeren hiervan, het maken van een jaarrapport en het ontwikkelen van kwaliteitsindicatoren.

Conclusie: Het ontwikkelen van een online kwaliteitshandboek is mogelijk, haalbaar en functioneel. Voor deze ontwikkeling dient nog verder voorbereidend werk te gebeuren. Hierna kan men testen op grotere schaal. Zowel financieel als technisch zijn hier meer middelen en omkadering voor nodig. Deze tool moet continu geëvalueerd worden zowel op het vlak van gebruikerservaring als op effect van de geleverde kwaliteit in de praktijk.