'health advocacy rol bij CRA's'

Haio: VERVOORT Mil , U.G.
Promotor: DECAT Peter , U.G.
Praktijkopleider: DHUYVETTERS Els , RIMBAUT Elke , WILLEMS Lily

Context: Health Advocacy is een kerntaak van een CRA, maar op heden is het nog niet geweten waarom en hoe een CRA deze rol opneemt. Voorgaand onderzoek wijst wel op het belang van deze rol, maar er gebeurde nog geen identificatie van de remmende en faciliterende factoren.

Onderzoeksvraag: Dit onderzoek gaat na wat de inzichten van een CRA zijn over health advocacy. Waarom doet de CRA aan health advocacy en wat zijn de remmende en faciliterende factoren die ze ervaren? We bekijken de impact van de COVID-crisis op hun functioneren als health advocate en de strategieën die ze toepasten om aan health advocacy te doen.

Methode: Aan de hand van 15 semigestructureerde diepte-interviews werden de ervaringen bij CRA’s uit Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant nagegaan.

Resultaten: De CRA doet aan health advocacy zowel op patiënten-, meso- en macroniveau. Er worden 4 stappen binnen health advocacy geïdentificeerd en uitgewerkt. Ook brengen we in kaart wat de CRA motiveert om deze rol op te nemen en wat de remmende en faciliterende factoren hierin zijn.

Conclusie: CRA’s zijn gemotiveerd om hun rol als health advocate op te nemen op verschillende niveaus en doen dit ook in hun dagelijkse praktijk. De manier waarop ze dit doen kan sterk gelinkt worden aan de population health management benadering. Wel ervaren ze veel remmende factoren om deze rol optimaal uit te oefenen.