De professionele grenzen bewaken als huisarts in de huisartspraktijk: een kwalitatief onderzoek

Haio: VERBEKE Axelle , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: ADRIAENSSENS Annemarie , Decante Dagmar , VERBEKE Gwen , VILLÉ An

Context: Uit voorgaand onderzoek blijkt dat artsen niet alleen blootgesteld worden aan verbaal, fysiek en seksueel ongewenst gedrag, maar ook aan een hoge drukuitoefening van patiënten en morele stress. Verschillende studies tonen reeds het belang aan van professionele grensbewaking en brengen de kwetsbaarheid van beginnende artsen en HAIO's aan het licht. Er is echter verder onderzoek nodig over de betekenis en impact van professioneel grensoverschrijdend gedrag.

Onderzoeksvraag: Wat zijn de ervaringen van huisartsen met professioneel grensoverschrijdend gedrag en wat is de impact ervan op hun mentale en fysieke welzijn?

Methode: In dit prospectief kwalitatief onderzoek wordt met behulp van Qualtrics KULeuven een anonieme vragenlijst uitgestuurd naar de Vlaamse, Nederlandstalige huisarts en HAIO. Aan de hand van beschrijvende analyses worden de resultaten verkend.

Resultaten: Aan dit onderzoek nemen 54 HAIO's en 96 huisartsen deel. Het merendeel van de huisartsen (69%) en HAIO's (48%) snijdt respectievelijk 'psychische grenzen' en 'interrelationele grenzen' aan in de omschrijving van professioneel grensoverschrijdend gedrag. Een grote groep HAIO's (45%) noteert een holistische benadering van het begrip waarbij de grenzen voor elke huisarts anders zijn en bijgevolg op een verschillende manier kunnen overschreden worden. De meeste artsen duiden één of meerdere casussen aan als professioneel grensoverschrijdend gedrag in de context 'spreekkamer', 'telefoon' en 'collega-huisartsen'. De impact van dit gedrag op het mentaal welzijn van de participanten vertaalt zich in zowel rationele (probleemoplossend denken) als emotionele (frustraties en een verminderde stemming) reacties.

Conclusie: Deze studie brengt specifieke casussen naar voren waarbij een groot aantal artsen professioneel grensoverschrijdend gedrag detecteert en bijkomstig zijn of haar opgeroepen emoties deelt. Niet alleen de casussen kunnen gebruikt worden in intervisiegroepen, e-learnings en workshops, maar ook de aangewende tips in het probleemoplossend denken.