# Feedback in de opleiding communicatievaardigheden in het zevende jaar huisartsgeneeskunde

**Haio:** VERMANDER Laetitia , KUL
**Promotor:** GOEDHUYS Jo , KUL
**Praktijkopleider:** BROUWER Jasper , VERMANDER Luc

**Context:** Het doel is het leveren van adviezen in verband met feedback in de opleiding communicatie-vaardigheden in het zevende jaar huisartsgeneeskunde aan de Katholieke Universiteit Leuven.

**Onderzoeksvraag:** - Hoe komt feedback momenteel aan bod in de opleiding? - Wat zijn de voor- en nadelen van rollenspel met peers of simulatiepatiënten? - Draagt peer-feedback bij tot betere communicatievaardigheden? - Hoe moet peer-feedback gegeven worden en hoe kan men het aanleren?

**Methode:** Een kwalitatief beschrijvend onderzoek op basis van participatieve observatie tijdens de trainingen communicatievaardigheden, de videoconsultaties en het OSCE-examen, werd uitgevoerd om het huidige gebruik van feedback in de opleiding te evalueren. Ervaringen van studenten werden verzameld aan de hand van open interviews. Er werden twee opleidingen gevolgd om constructieve feedback te leren geven (?Coaching and feedback in medical education?) en om een groep te begeleiden in het feedbackproces (?The experiential skills teaching course?). Een gefundeerde literatuurstudie via Pubmed en in het tijdschrift ?Patient Education and Counseling? zorgden voor de nodige evidentie.

**Resultaten:** De opleiding in Leuven is ervaringsgericht. Zowel rollenspel met peers als met simulatiepatiënten worden geoefend. Beide methodes lijken evenwaardig. Zelfreflectie en (peer-)feedback hebben een waarde in de opleiding communicatievaardigheden. Een workshop feedback geven zou het leereffect van rollenspel kunnen verhogen en mogelijks ?peer assisted learning? bevorderen. Er zijn adviezen geformuleerd over hoe de opleiding te organiseren om feedback te integreren.

**Conclusie:** Verder onderzoek is noodzakelijk en een verandering van institutionele cultuur dringt zich op.