EXANTHEEM BIJ KINDEREN: Verwachtingspatroon van de ouders wanneer ze op raadpleging komen bij de huisarts met een kind met vlekjes.

Haio: HUYGHE Lotte , KUL
Promotor: DE LEPELEIRE Jan , KUL
Praktijkopleider: NIJNS Linde

Context: Exantheem bij kinderen is een probleem dat vaak gezien wordt bij de huisarts. Het beeld van een kind met vlekjes is heel verscheiden en veroorzaakt verschillende vragen, bijvoorbeeld naar besmettelijkheid, oorzaak, mogelijke behandeling en advies. Ouders blijken vaak een sterk vermoeden van de oorzaak van de vlekjes te hebben en toch komen ze op consultatie. Er stelt zich dan de vraag wat hun drijfveer en verwachting is.

Onderzoeksvraag: Als ouders de huisarts consulteren met een kind met vlekjes, wat verwachten zij dan van de consultatie?

Methode: Het onderzoek is opgesplitst in 4 delen. In de eerste 2 literatuuronderdelen wordt er enerzijds gezocht naar de algemene kenmerken van de meeste frequente aandoeningen met vlekjes bij kinderen en anderzijds naar de verwachtingen die ouders hebben als ze met hun kind komen consulteren. De 2 laatste onderdelen handelen over het veldonderzoek. Er werden vragenlijsten afgenomen in de praktijk bij ouders die kwamen consulteren met hun kind met vlekjes om zo een ideë te krijgen van hun motief. Ook de huisartsen werden ondervraagd om hun ideë en aanpak van de consultatie met exantheemziekten te leren kennen.

Resultaten: De literatuur over exantheemziekten is heel uitgebreid en verscheiden. In dit onderzoek worden de meest frequente aandoeningen met vlekjes uit de Vlaamse huisartsenpraktijk gebundeld tot een praktisch overzicht. De literatuur i.v.m. verwachtingen van de consultatie in de eerste lijn, is echter heel beperkt. Patiënten hebben verwachtingen naar de consultatie toe, maar deze worden niet altijd uitgesproken. Patiënten verwachten vooral empathie. In de praktijk bleek dat ouders met een kind met vlekjes een diagnose verlangen. Zij zijn vaak ongerust als ze vlekjes bij hun kind zien, zeker wanneer het gaat om een jong kind. Ze komen naar de consultatie om de oorzaak te weten te komen. De diagnose krijgen is hun grootste verwachting. Huisartsen stellen vooral gerust zonder exacte diagnose, zij denken hiermee te voldoen aan de verwachting van de ouders.

Conclusie: Er is nog veel onderzoek nodig naar de verwachtingen van patiënt in de eerste lijn. Het bevragen van deze verwachtingen schept een sfeer van vertrouwen waarin alles bespreekbaar wordt en leidt zo tot een kwaliteitsvollere gezondheidszorg. Bij de consultatie i.v.m. exantheem bij kinderen is het belangrijk om een diagnose te stellen. Enkel op deze manier kan een arts de ouders geruststellen en helemaal tegemoetkomen aan hun verwachtingspatroon. Het blijkt zowel uit de literatuur als uit het praktijkonderzoek dat verwachtingen door de arts vaak foutief worden ingeschat. Het bevragen van de ideë?n, bezorgdheden en verwachtingen (ICE) van een patiënt is essentieel in elke consultatie!