Het leren werken op de huisartsenwachtpost: een vergelijking tussen Nederland en Vlaanderen

Haio: LOURIJSEN Annelot , U.A.
Promotor: REMMEN Roy , U.A.
Praktijkopleider: CLUYSEN Karen , ELEN Melissa , HAAZEN Patrick , Lamberts An , SCHRAMME Martine

Context: Het leren werken op de huisartsenwachtpost maakt deel uit van de huisartsenopleiding in zowel Vlaanderen als in Nederland. Zowel binnen de opleiding zelf als voor het ‘leren dienstdoen’ zijn er enkele grote verschillen. Waar in Nederland een uitgebreide handleiding ‘leren dienstdoen’ bestaat, en er enkele introductiecursussen verplicht zijn, is dit in Vlaanderen niet het geval. Hierdoor is de indruk ontstaan dat in Vlaanderen de huisarts-in-opleiding (aio/haio) sneller voor de leeuwen gegooid wordt.

Onderzoeksvraag: Het doel van dit onderzoek is te bekijken hoe de aio/haio het leren werken op de huisartsenwachtpost ervaart. Hierbij wordt een vergelijking gemaakt tussen Nederland en Vlaanderen.

Methode: Het eerste deel van deze thesis bestaat uit een literatuuronderzoek, waarbij de belangrijkste richtinggevende documenten met elkaar vergeleken zijn. Het tweede deel bestaat uit een kwalitatief onderzoek, waarbij door middel van vier focusgroepen de mening en ervaring van de aio/haio bevraagd is. In totaal deden 26 aios’s/haio’s mee (14 in Vlaanderen en 12 in Nederland).

Resultaten: In Vlaanderen is naast een kennismaking op de wachtpost geen verdere voorbereiding nodig en mag de haio vanaf de vierde maand van de opleiding zelfstandig (met supervisie op afstand) aan de slag. In Nederland moeten kennis en vaardigheden opgefrist worden met de STARtclass© en is er daarnaast een veel striktere vorm van supervisie. In Nederland waren de aio’s het er unaniem over eens dat de STARtclass© nuttig is en het een gemis zou zijn als dit niet bestaat. Bovendien ervaren ze de laagdrempelige supervisie als nuttig. Een verontrustende opmerking die in Nederland gemaakt werd is dat de Vlaamse haio misschien wel onbewust onbekwaam is. Dit geluid kwam ook terug in Vlaanderen. Daarnaast zorgt de geringe mate van supervisie in Vlaanderen voor gevoelens van machteloosheid.

Conclusie: Uit dit onderzoek blijkt dat haio’s in Vlaanderen en aio’s in Nederland het leren werken op de huisartsenwachtpost anders ervaren. Een aantal haio’s in Vlaanderen hebben het gevoel sneller voor de leeuwen gegooid te worden, waardoor soms gevoelens van machteloosheid kunnen ontstaan. Daarnaast wordt er soms een hoge drempel ervaren om advies aan de supervisor te vragen. In Nederland is er een lage drempel voor supervisie en ervaren de aio’s minder gevoelens van machteloosheid.