Het opzetten van een procedure voor ‘Veilig Incident Melden’ in wijkgezondheidscentrum De Sleep

Haio: KONINGS Tine , U.G.
Promotor: WILLEMS Sara , U.G.
Praktijkopleider: Feys Neda , Lesaffer Cai , LOGE David , VAN OVOST Edwin

Context: Deze masterproef introduceert een procedure voor 'Veilig Incident Melden' (VIM) in het Wijkgezondheidscentrum De Sleep in Gent om de veiligheid van patiënten en medewerkers te verbeteren. Dit kwaliteitsverbeteringsproject biedt een unieke kans om een protocol voor VIM uit te werken en in de eerstelijnspraktijk te introduceren.

Onderzoeksvraag: - Wat zijn de barrières en facilitatoren voor het opstarten van een VIM-procedure? - Hoe wordt dit het best geïntroduceerd in de praktijk en waarmee dient rekening gehouden te worden? - Hoe kan worden gegarandeerd dat de VIM-procedure ook in de toekomst in gebruik blijft?

Methode: Er werd eerst een literatuur onderzoek uitgevoerd om de gekende barrières en facilitatoren van VIM te identificeren. Daarna werd een protocol voor het melden en analyseren van incidenten opgesteld op maat van WGC De Sleep met een VIM-meldformulier, een analysesjabloon en een digitale registratiemethode. Dit protocol werd tijdens een VIM-training door middel van een presentatie aan de verschillende disciplines in WGC De Sleep geïntroduceerd. Tien maanden later werd een enquête afgenomen bij alle medewerkers van WGC De Sleep om te peilen naar hun ervaring met het opgestelde protocol. Ten slotte werd er binnen een seminarie groep gepeild naar de algemene bekendheid van VIM bij andere HAIO’s.

Resultaten: Het nieuwe VIM-protocol trad in mei 2022 officiëel in werking en tijdens de eerste tien maanden werden er tien incidenten gemeld. De meerderheid van deze incidenten waren gelinkt aan organisatorische problemen. De daaropvolgende vragenlijst werd ingevuld door 32 medewerkers van WGC De Sleep (= 60%). Alle respondenten gaven aan op de hoogte te zijn van het bestaande protocol en negen deelnemers hadden reeds een melding gedaan. Deze negen melders gaven aan dat de meldprocedure duidelijk was en vijf van hen hadden reeds terugkoppeling gekregen over hun melding. Vijf respondenten gaven aan dat ze reeds deelnamen aan een VIM-overleg en allen vonden dit een meerwaarde voor de praktijk.

Conclusie: De VIM-procedure werd unaniem positief ontvangen in WGC De Sleep en er werd reeds een tiental keren van gebruik gemaakt. Tijdsgebrek bleek het grootste struikelblok te zijn, zowel bij het melden van incidenten als voor het opvolgen van de verbeterplannen. Met de geïdentificeerde sterktes en zwaktes van het protocol kan dit nog verder verfijnd worden naar de toekomst toe. Dit project kan mogelijks andere eerstelijnspraktijken in België inspireren om eveneens een VIM-protocol te introduceren.