Optimalisatie van vroegtijdige zorgplanning in de thuiszorg: een kwaliteitsverbeterend project

Haio: VEENSTRA Xandra Odille , KUL
Promotor: VERMANDERE Mieke , KUL
Praktijkopleider: DE GOLS Johan , Van Camp Kim , VAN PUIJENBROEK Rudolf , VERDONCK Anneleen , VERHEYEN Nel , WUYTENS Relinde

Context: Vroegtijdige zorgplanning (VZP) is een belangrijk proces van dialoog om de specifieke zorgnoden en -wensen van iedere patiënt te vervullen. Patiënten verwachten dat zorgverleners dit gesprek initiëren, maar dit gebeurt te weinig wegens angst voor de reactie van de patiënt, tijdgebrek en onvoldoende kennis. Ook interdisciplinaire communicatie is vaak beperkt.

Onderzoeksvraag: Kan VZP in de thuiszorg geoptimaliseerd worden door thuisverpleegkundigen in het proces te betrekken? Kan VZP geoptimaliseerd worden aan de hand van een aan de thuisverpleegkundige aangereikte leidraad? Hoe kan communicatie omtrent VZP tussen de huisarts en thuisverpleegkundige in de thuissituatie verbeterd worden?

Methode: Er werden drieledige groepen samengesteld waarbij een thuisverpleegkundige van het Wit-Gele Kruis bij de patiënt een gesprek over VZP initieerde en dit nadien terugkoppelde naar de huisarts. Ook werd een leidraad ontwikkeld om de verpleegkundige te ondersteunen in het gesprek. Nadien werd bij elke deelnemer een semigestructureerd interview afgenomen over hun ervaringen.

Resultaten: Er werden zeven groepen gevormd bestaande uit een huisarts, een thuisverpleegkundige en een patiënt. Het potentieel van thuisverpleegkundigen binnen VZP werd door alle deelnemers bevestigd mits voldoende kennis en de aanwezigheid van een vertrouwensband. De opgestelde leidraad bleek ondersteunend voor thuisverpleegkundigen met beperkte ervaring binnen VZP. Als communicatiemedium verkozen huisartsen en thuisverpleegkundigen schriftelijke documentatie aangevuld met mondelinge toelichting, al werd een geïntegreerd dossiersysteem als ideaal gesuggereerd.

Conclusie: Thuisverpleegkundigen kunnen een waardevolle functie opnemen in VZP. Om hun rol hierin verder te definiëren, zal men moeten inzetten op sensibilisering en opleiding om zo tot een functioneel samenwerkingsmodel te komen. Interdisciplinaire communicatie is hierbij essentieel. De ontwikkeling van een geïntegreerd dossiersysteem kan hierbij bevorderlijk zijn.