Het Elektronisch versturen van Medische Informatie door de Huisarts

Haio: SCHAUVAERTS Marjan , KUL
Promotor: AERTGEERTS Bert , KUL
Praktijkopleider: THIENPONT Alexandra

Context: Communicatie tussen huisartsen en specialisten is zeer belangrijk om een goede continu?teit in medische zorgen voor onze patiënten te kunnen garanderen. Deze communicatie gebeurt nog voornamelijk via papieren briefwisseling, maar ook meer en meer elektronisch. Dit proces verloopt niet altijd vlekkeloos.

Onderzoeksvraag: Wat zijn de elementen van een goede informatieoverdracht tussen huisarts en specialist?

Methode: 1) Literatuurstudie: In de literatuur werd gezocht naar kennis over communicatie tussen artsen, in het bijzonder over de informatieoverdracht van huisarts naar specialist of ziekenhuis. Daarnaast werd ook dieper ingegaan op verwijsbrieven en werd er ook informatie gezocht over elektronische communicatie in de huisartsenpraktijk. 2) Praktijkproject-studie: Een enqu?te bij huisartsen over het elektronisch verzenden van medische informatie van huisarts naar specialist en ziekenhuis. Deze werd via verschillende huisartsenkringen (regio Mechelen - Leuven - Brussel) naar de huisartsen gezonden.

Resultaten: 1) Slechte communicatie zorgt voor een gebrekkige continu?teit in de medische zorg en bemoeilijkt het diagnostisch proces. Het geeft een grote ontevredenheid bij de patiënt en zorgt voor een aantasting van het vertrouwen tussen arts en patiënt. De kwaliteit van veel verwijsbrieven is ondermaats. Het gebruik van standaardbrieven verbetert de kwaliteit van verwijsbrieven, de kwaliteit verbetert nog meer als deze standaardbrieven ook automatisch worden ingevuld vanuit het elektronisch medisch dossier (EMD). De grote meerderheid van de Belgische artsen heeft een computer op de praktijk en gebruikt een EMD. In Nederland bestaat er een nationaal systeem waarmee huisartsen verwijsbrieven en andere medische informatie elektronisch naar de 2e lijn kunnen sturen. Verder werd er nog maar weinig studie gedaan naar het elektronisch versturen van verwijsbrieven. 2) 80 huisartsen beantwoordden de enqu?te volledig, 97,5% hiervan heeft een EMD. De helft schrijft hun verwijsbrief vanuit het EMD met behulp van een sjabloon dat door het EMD (deels) zelf wordt ingevuld. 31,25% blijft zijn verwijsbrieven meestal met pen en papier schrijven. Hieruit blijkt dat hoe jonger hoe minder pen en papier en hoe meer verwijsbrieven vanuit het EMD geschreven worden. Geen enkele van de responderende huisartsen gebruikte een systeem waarmee huisartsen medische informatie elektronisch naar ziekenhuis of specialist kunnen sturen. Maar de overgrote meerderheid denkt dat het wel handig zou zijn. Deze huisartsen zouden het voornamelijk gebruiken voor verwijsbrieven. 92,5% is dan ook ge?nteresseerd om een dergelijk systeem in de toekomst te gebruiken.

Conclusie: Het elektronisch versturen van medische informatie van huisarts naar ziekenhuis en specialist is in de regio Mechelen - Leuven - Brussel nog niet echt ingeburgerd. Zowel in onderzoek naar als in de ontwikkeling van een systeem dat goed werkt voor beide partijen, is er nog veel werk te verrichten. Een overgrote meerderheid van de ondervraagde huisartsen ziet het voordeel en gaf aan interesse te hebben in een dergelijk systeem.