Digital self-triage: an evaluation of patient compliance

Haio: PAIRON Anthony , U.A.
Promotor: PHILIPS Hilde , U.A.
Praktijkopleider: MUYLDERMANS anne-marie , PAIRON Ivo , VAN DINTHER Joost , VAN LAERHOVEN Els , VERCAUTEREN Roeland

Context: Online symptoomcheckers en digitale triagesystemen maken deel uit van de huidige inspanningen om patiënten betere bijstand te bieden in hun hulpzoekgedrag. Het huidige bewijs over deze systemen vertoont een aanzienlijke variatie in onderzoeksopzet en resultaten. Bovendien zijn veel elementen nog niet onderzocht. Vooral de therapietrouw vereist een meer wetenschappelijk onderbouwde aanpak. Het huidige, beperkte bewijs is gericht op de intentie om het advies na te volgen, in plaats van op de kwantificering van de directe impact op de besluitvorming van patiënten.

Onderzoeksvraag: - RQ1: In welke mate gaan mensen in op het advies van een digitale zelf-triagetool? - RQ1.1: Hoe beïnvloeden patiënt-, urgentie-, ziekte- en triage-kenmerken de therapietrouw? - RQ2: In hoeverre hangen intentie tot naleving en naleving samen?

Methode: Een prospectieve longitudinale observationele studie werd ontworpen, waarbij de online triagetool moetiknaardedokter.be werd geïntegreerd in een GPC-website. Routinematige registratiegegevens van het triagesysteem werden gekoppeld aan een tweede dataset van ICAREdata, met anonieme patiëntgegevens van de niet-planbare zorgsystemen. Algoritmische data-matching visualiseerde de patiëntenstroom door het zorgsysteem, waardoor de naleving van het gegeven advies door de patiënt kon worden gekwantificeerd. (n = 398) Een gestructureerde vragenlijst, voorgelegd aan het einde van de triageprocedure, peilde de intentie van de patiënt vóór en na het advies, de impact van de triage op het hulpzoekgedrag, en de onderliggende motivaties. (n = 99) Deze resultaten werden vergeleken met de observationele dataset, waarbij de intentie tot navolging met de effectieve navolging werd vergeleken.

Resultaten: Over het algemeen voldeed 67,3% aan het gegeven advies, wat steeg tot 77% voor degenen die een niet-dringend triageadvies kregen (U5). Naleving was gerelateerd aan gebruik in het weekend versus doordeweekse nachten (OR 2,9 95% CI 1,3 - 3,9, p<0,002). 97% van de respondenten meende een arts nodig te hebben voorafgaand aan de triage. Na gebruik gaf 88,9% aan dat zij van plan waren zich hieraan te houden, maar in 26,8% van de geobserveerde gevallen week het gedrag af van de verklaarde intentie.

Conclusie: De naleving van het triageadvies door patiënten is over het algemeen hoog voor moetiknaardedokter.be, hetgeen overeenstemt met de huidige kennis. Er is een aanzienlijke discrepantie tussen het gedrag van patiënten en hun verklaarde intentie, waardoor voorzichtigheid geboden is bij het gebruik van dit laatste als proximale parameter. Toekomstig onderzoek naar naleving moet van relevante omvang en reikwijdte zijn, en uitgevoerd worden binnen de beoogde setting van de systemen.